

# Balço da Atividade Formativa

Ano 2015



**Instituição Particular de Solidariedade Social**  
**Pinhal Novo, 1980**





## ÍNDICE

<b>MISSÃO, VISÃO E VALORES .....</b>	<b>8</b>
<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>2. BALANÇO DA FORMAÇÃO .....</b>	<b>11</b>
2.1 Balanço da Formação Realizada.....	11
2.2 Caracterização da Formação Realizada.....	12
<b>3. AVALIAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS E METAS .....</b>	<b>13</b>
<b>4. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO .....</b>	<b>13</b>
<b>5. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS FORMADORES .....</b>	<b>16</b>
<b>6. TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES .....</b>	<b>17</b>
<b>7. RECOMENDAÇÕES DE MELHORIA CONTÍNUA .....</b>	<b>17</b>
<b>8. CONCLUSÃO.....</b>	<b>18</b>
<b>ANEXO 1: FORMAÇÕES REALIZADAS POR ÁREA.....</b>	<b>22</b>



**LISTA DE TABELAS**

<b>Tabela 1.</b> Resumo da Formação Realizada para colaboradores internos e clientes/significativos/representantes legais/encarregados de educação em 2015 .....	<b>11</b>
<b>Tabela 2.</b> Resumo Comparativo da Formação Prevista / Realizada em 2015.....	<b>11</b>
<b>Tabela 3.</b> Ações de formação nas áreas de educação e formação certificadas.....	<b>22</b>
<b>Tabela 4.</b> Ações de formação em “Outras áreas não especificadas” .....	<b>23</b>



## LISTA DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Horas de formação por tipo de formação (internas e externas) em 2015 .....	<b>12</b>
<b>Gráfico 2.</b> Horas de formação por grupo em 2015 .....	<b>12</b>
<b>Gráfico 3.</b> Grau de satisfação no grupo “Conteúdos de formação” .....	<b>14</b>
<b>Gráfico 4.</b> Grau de satisfação no grupo “Métodos didáticos” .....	<b>14</b>
<b>Gráfico 5.</b> Grau de satisfação no grupo “Organização das sessões” .....	<b>14</b>
<b>Gráfico 6.</b> Grau de satisfação no grupo “Intervenção do formador” .....	<b>15</b>
<b>Gráfico 7.</b> Grau de satisfação no grupo “Logística” .....	<b>15</b>
<b>Gráfico 8.</b> Grau de satisfação no grupo “Avaliação geral” .....	<b>15</b>
<b>Gráfico 9.</b> Frequência relativa dos níveis de resposta na análise dos graus de satisfação .	<b>16</b>
<b>Gráfico 10.</b> Cumprimento, pelos formadores, dos aspetos considerados na avaliação de desempenho .....	<b>16</b>
<b>Gráfico 11.</b> Frequência relativa dos níveis de resposta na análise da avaliação de desempenho dos formadores .....	<b>17</b>





### MISSÃO, VISÃO E VALORES

#### Missão da Fundação COI

Contribuir para a promoção do Concelho de Palmela, particularmente da Freguesia de Pinhal Novo e sua população, através da concessão de bens e da prestação de serviços de apoio a crianças e a jovens, apoio à família, apoio à integração social e comunitária.

Proteger os cidadãos na velhice e invalidez e em todas as situações de falta de meios de subsistência ou de capacidade para o trabalho, em parceria com outras entidades da Rede Social e serviços competentes, públicos ou privados.

Tem ainda como objetivo a cooperação no âmbito nacional e internacional e a educação e a formação profissional dos cidadãos, no sentido de contribuir para combater os fenómenos que levam à exclusão e desproteção social.

#### Visão da Fundação COI

Criar estruturas sociais e de apoio ao cidadão, enquanto indivíduo, e às famílias, durante todo o seu ciclo de vida, desde o nascimento até ao período de envelhecimento.

Combater os fatores de exclusão social e fomentar os valores de cidadania, contribuindo assim para uma sociedade mais justa, tanto a nível local, como nacional e internacional.

#### Valores da Fundação COI

- Solidariedade
- Igualdade
- Fraternidade
- Liberdade



### 1. INTRODUÇÃO

Este relatório efetua o balanço da atividade formativa, durante o ano de 2015 na Fundação COI.

A atividade formativa baseia-se principalmente no cumprimento do Plano de Formação, que na Fundação COI é definido trienalmente – neste caso, para o triénio 2014-2015-2016. Esta configuração atende à necessidade de uma gestão pormenorizada, abrangente e racional do processo formativo, resultante dos seguintes aspetos: do número de colaboradores da instituição, que atualmente ultrapassa os 160; da necessidade de organizar a oferta formativa no sentido da continuidade e da manutenção da qualidade dos serviços (ou seja, obrigando a uma gestão adequada das escalas de serviço); e da necessidade de abordar as temáticas sob variados prismas, tendo em consideração os grupos profissionais ou as respostas sociais abrangidas pelas ações específicas.

Neste sentido, as ações contempladas no Plano de Formação, durante o ano de 2015, tiveram em consideração diferentes necessidades, sendo que, para a elaboração das atividades, foram considerados os seguintes domínios:

- as áreas específicas relacionadas com a organização e o funcionamento das respostas sociais;
- os resultados obtidos através da Avaliação de Desempenho dos colaboradores;
- as necessidades identificadas através da consulta aos colaboradores na área da Segurança e Saúde no Trabalho;
- o levantamento das necessidades formativas dos colaboradores, clientes/significativos/ representantes legais/encarregados de educação;
- as necessidades formativas relacionadas com o Sistema de Gestão da Qualidade.

Como se verá ao longo deste relatório, a generalidade das atividades propostas no Plano de Formação foram efetivamente realizadas, tendo-se atingido também as metas estabelecidas no âmbito do Acompanhamento dos Objetivos e Metas e do Grau de Satisfação dos Formandos nas respetivas ações de formação.

Desta forma, a Fundação COI reafirma que a formação dos seus colaboradores e da comunidade em que se insere, em diferentes áreas de intervenção, é um dos pilares da filosofia institucional.

## 2. BALANÇO DA FORMAÇÃO

### 2.1 Balanço da Formação Realizada

**Tabela 1.** Resumo da Formação Realizada para colaboradores internos e clientes/significativos/representantes legais/encarregados de educação em 2015.

Área de Educação e Formação	Número de Formandos (N)	Volume de Formação (h)
<b>COLABORADORES INTERNOS</b>		
347 - Enquadramento na organização/empresa	40	301
090 - Desenvolvimento Pessoal	256	566
862 - Segurança e higiene no trabalho	182	364
761 - Serviços de apoio a crianças e jovens	18	36
729 - Saúde - Programas não classificados noutra área de formação	25	88
482 - Informática na óptica do utilizador	8	11
Outras áreas não especificadas	201	1275
<b>SUBTOTAL</b>	<b>730</b>	<b>2641</b>
<b>CLIENTES/SIGNIFICATIVOS/REPRESENTANTES LEGAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</b>		
761 - Serviços de apoio a crianças e jovens	4	8
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>734</b>	<b>2649</b>

Nota. A especificação das formações em cada uma das áreas de Educação e Formação encontra-se no Anexo 1.

Conforme demonstra a tabela acima, a generalidade das horas de formação foi destinada a colaboradores internos, sendo que a área de “Desenvolvimento Pessoal” concentrou o maior volume de horas. Um total de 8 horas foram frequentadas por clientes/significativos/representantes legais/encarregados de educação, na área dos “Serviços de apoio a crianças e jovens”.

A área de educação e formação designada como “Outras áreas não especificadas”, que concentrou um elevado volume de horas, refere-se ao conjunto de ações formativas não enquadradas em nenhuma das áreas de formação certificadas. Este conjunto é composto por seminários, workshops, ciclos de conversas e congressos, cuja frequência foi considerada pertinente por parte do Conselho de Administração.

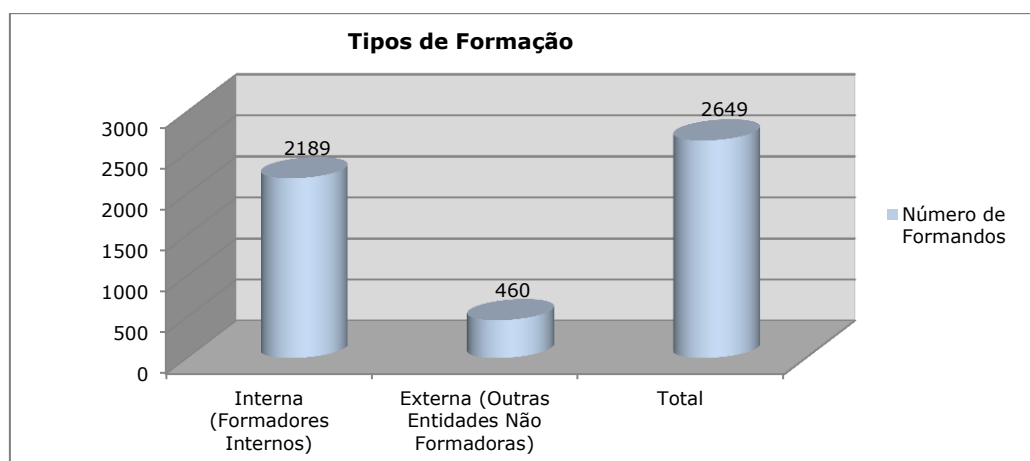
Relativamente ao volume total de horas, a Tabela 3 demonstra que, do total de 2857 horas previstas, foram realizadas 2649 horas, que representam 93% do total.

**Tabela 2.** Resumo Comparativo da Formação Prevista / Realizada em 2015

	Formação Prevista	Formação Realizada	%
<b>Volume</b>	2857	2649	93%
<b>Formandos</b>	831	734	88%

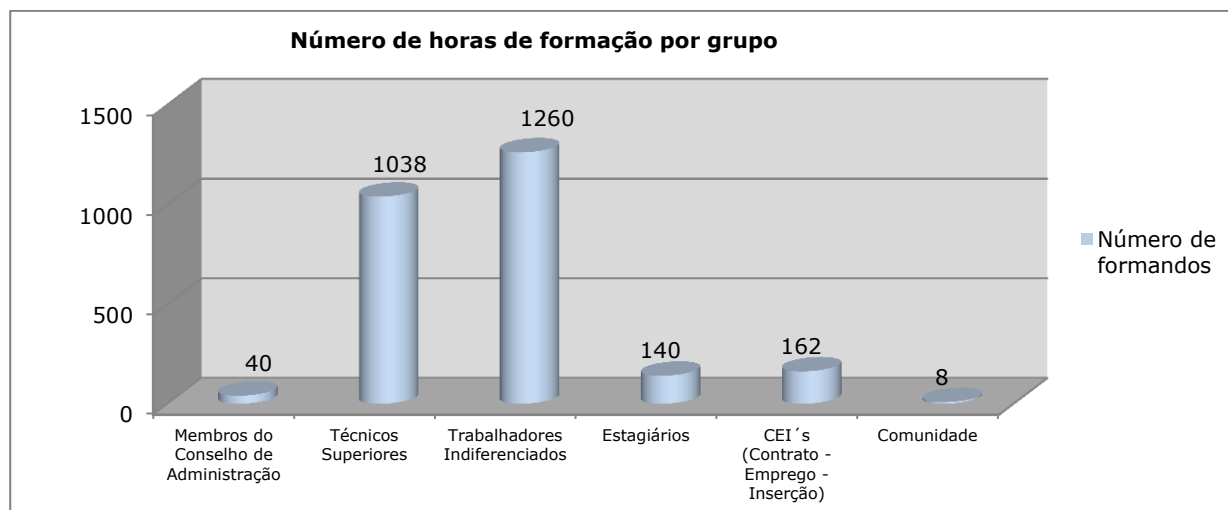
### 2.2 Caracterização da Formação Realizada

Do total de horas de formação realizadas, a maior proporção está relacionada com ações promovidas pela própria Fundação COI. Conforme demonstra o Gráfico 1, estas formações representam 83% do total, sendo as restantes horas frequentadas em atividades promovidas por outras entidades.



**Gráfico 1.** Horas de formação por tipo de formação (internas e externas) em 2015.

Quanto aos grupos profissionais, apresenta-se a seguir a distribuição das horas de formação:



**Gráfico 2.** Horas de formação por grupo em 2015.

O gráfico acima demonstra que o maior volume de horas de formação em 2015 foi destinado aos Trabalhadores Indiferenciados e aos Técnicos Superiores, cujo somatório representa um total de 87% do volume total de horas.

### 3. AVALIAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS E METAS

Importa, para o presente relatório, referir alguns indicadores presentes no Acompanhamento dos Objetivos e Metas, relativamente à área da formação:

- na **Eficácia das ações de formação**, cuja análise é realizada 6 meses após o término de cada ação, obteve-se um índice de 80%, tendo sido superada, portanto, a meta estabelecida de 70%;

- quanto à **Disponibilidade dos colaboradores para a formação (faltas e não presenças)**, a taxa de participação nas ações realizadas foi de 96%.

Além disto, importa referir que o **Cumprimento do Plano de Formação** foi de 97%, ou seja, quase a totalidade das ações previstas no referido documento foram realizadas.

### 4. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO

A avaliação de satisfação é realizada através da aplicação do questionário de **Avaliação Satisfação dos (as) Formandos (as)**, individualmente, no final de cada ação de formação.

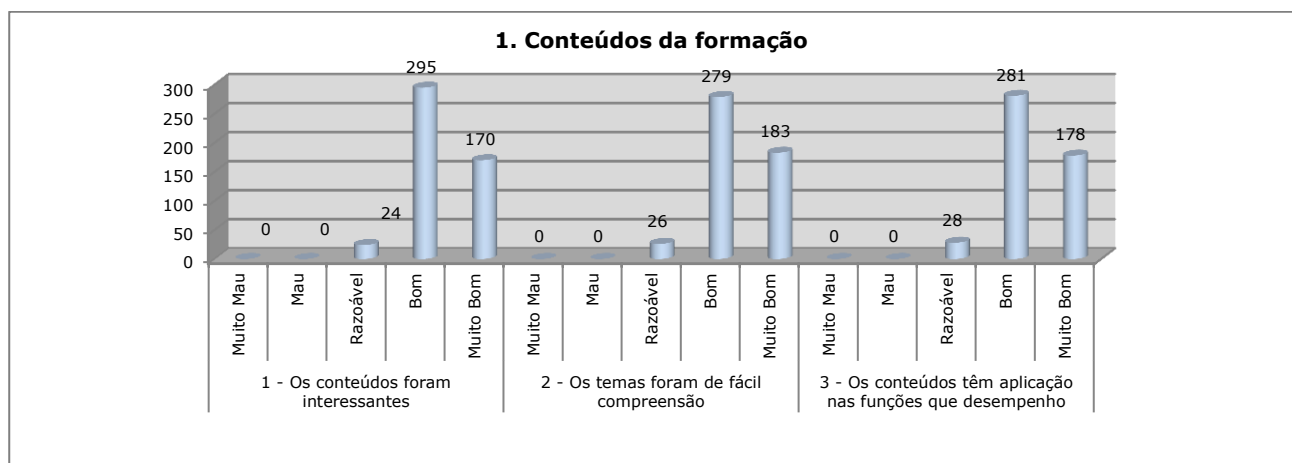
De modo geral, obteve-se um índice de 85% de satisfação com as ações de formação, não tendo havido alteração neste índice relativamente ao ano de 2014. Neste ponto será analisado o grau de satisfação nos diferentes grupos de avaliação

Os questionários apresentam os seguintes grupos de avaliação:

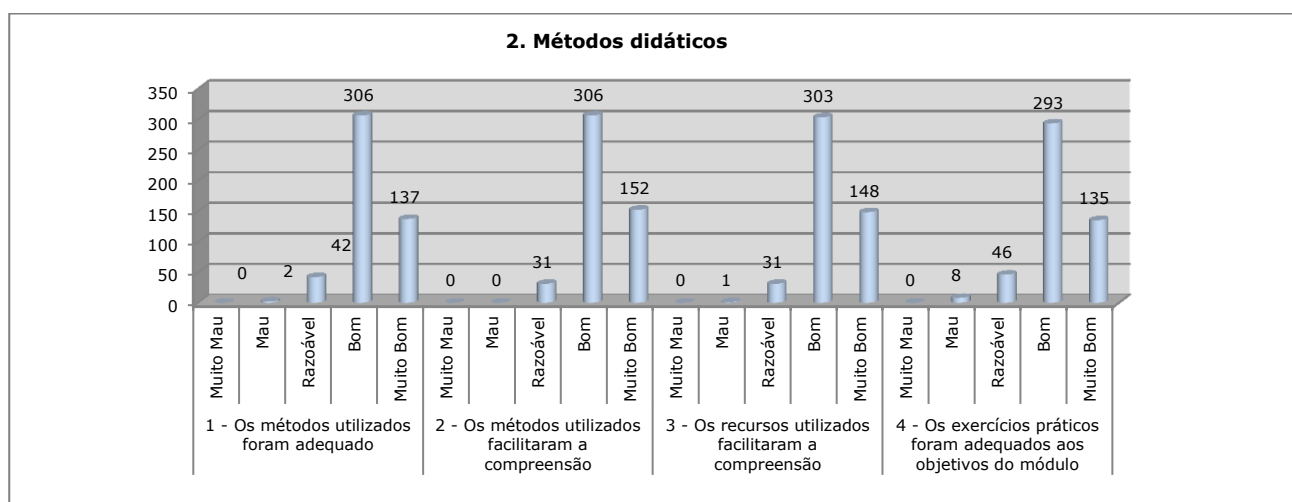
1. Conteúdos da Formação;
2. Métodos Didáticos;
3. Organização das Sessões;
4. Intervenção do Formador;
5. Logística;
6. Avaliação Geral.

A seguir, serão apresentados os resultados da análise do grau de satisfação em cada grupo de avaliação, separadamente.

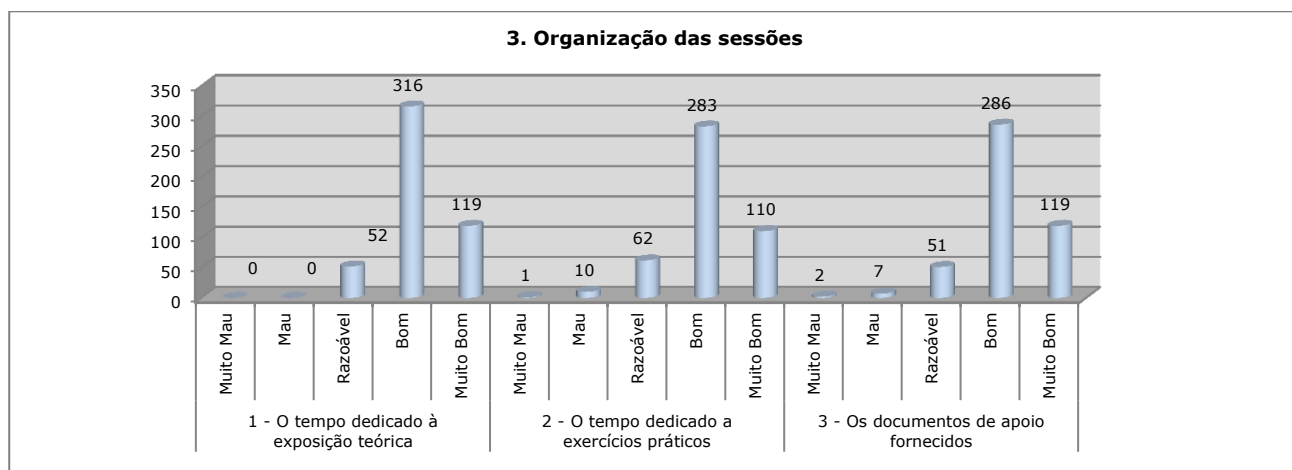
## Balanço da Atividade Formativa 2015



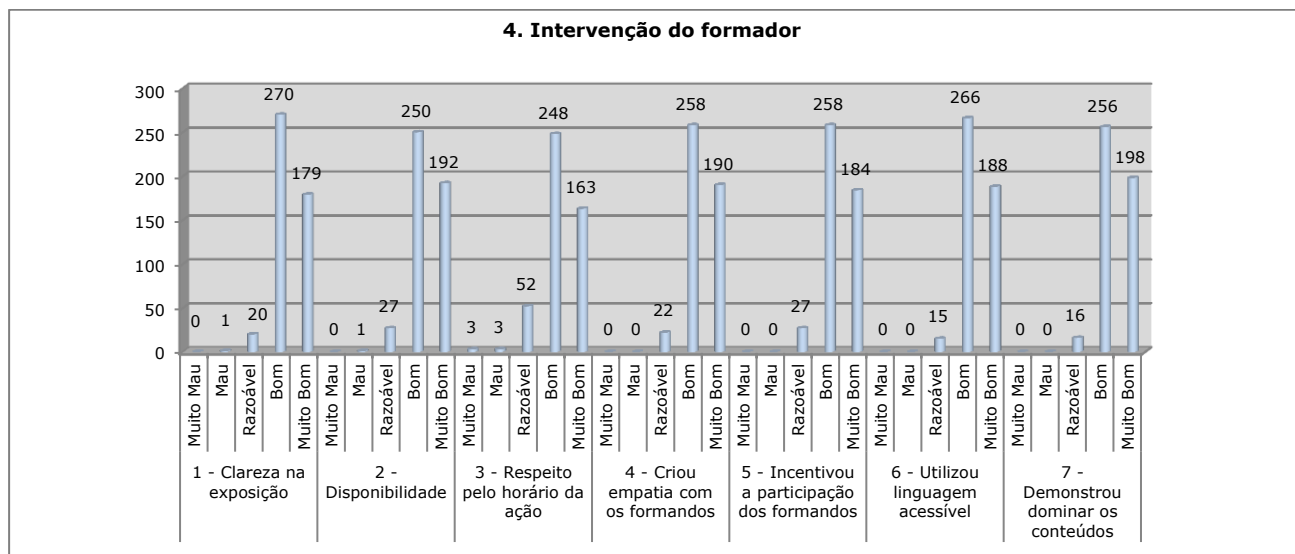
**Gráfico 3.** Grau de satisfação no grupo "Conteúdos de formação".



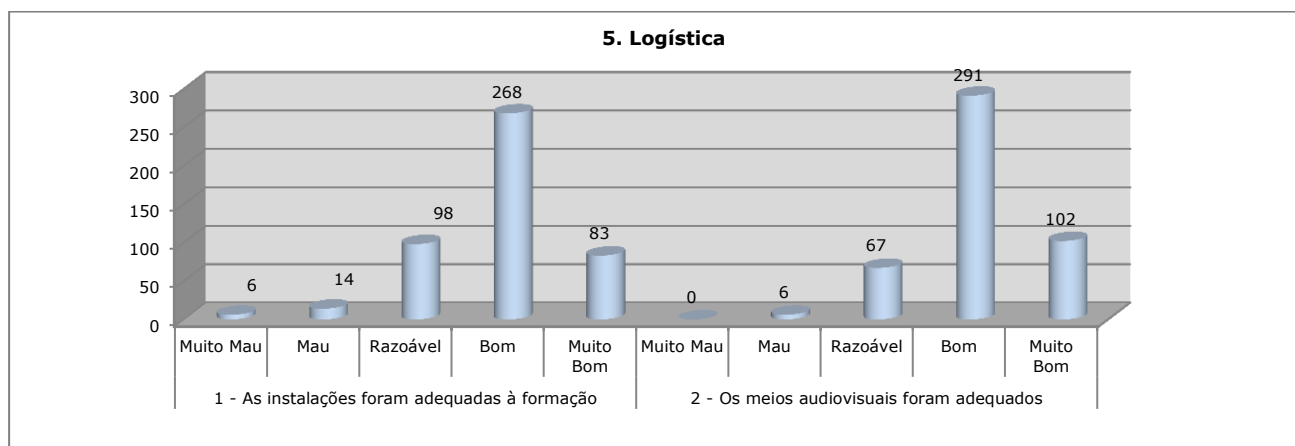
**Gráfico 4.** Grau de satisfação no grupo "Métodos didáticos".



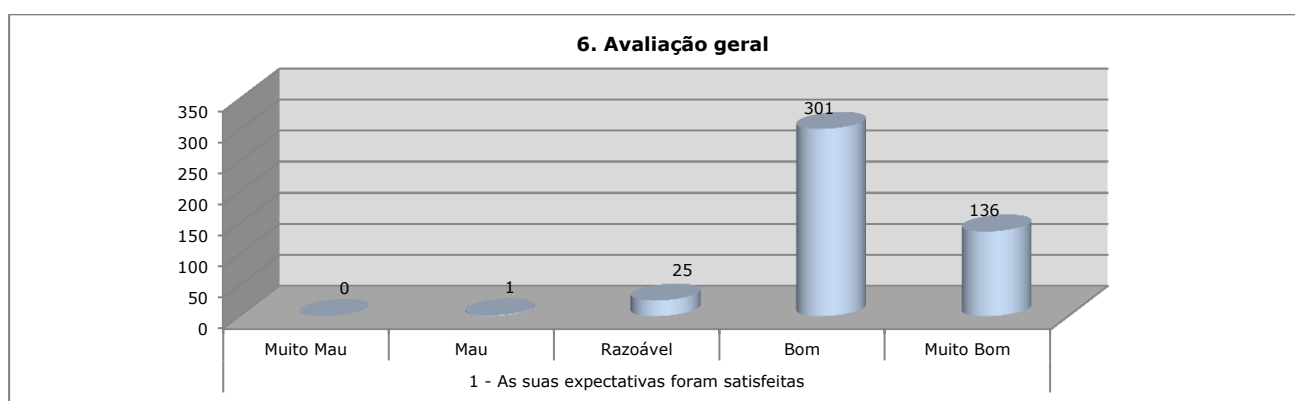
**Gráfico 5.** Grau de satisfação no grupo "Organização das sessões".



**Gráfico 6.** Grau de satisfação no grupo "Intervenção do formador".



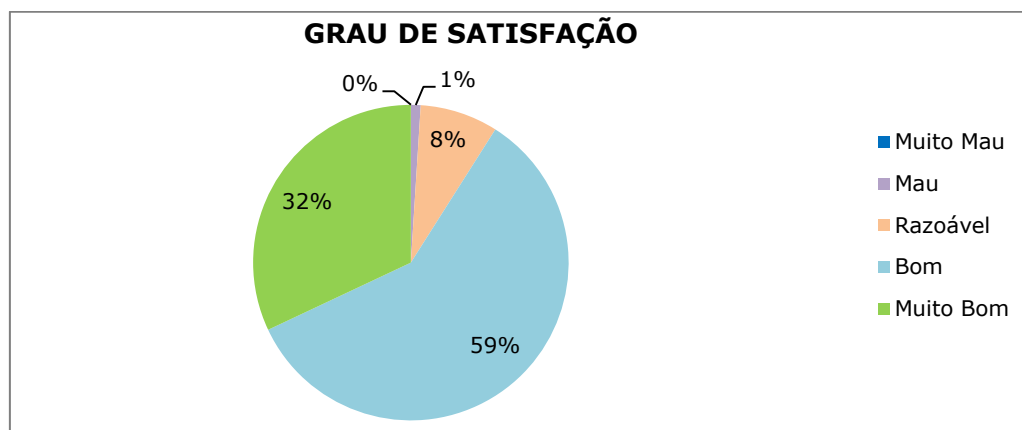
**Gráfico 7.** Grau de satisfação no grupo "Logística".



**Gráfico 8.** Grau de satisfação no grupo "Avaliação geral".

A análise visual dos gráficos dos seis grupos que constituem o questionário permite observar que o nível com maior representatividade é o "bom", seguido do "muito bom". Este resultado demonstra o elevado grau de satisfação dos formandos relativamente às ações, que pode ser demonstrado a partir da análise global dos grupos, apresentada no gráfico a seguir.



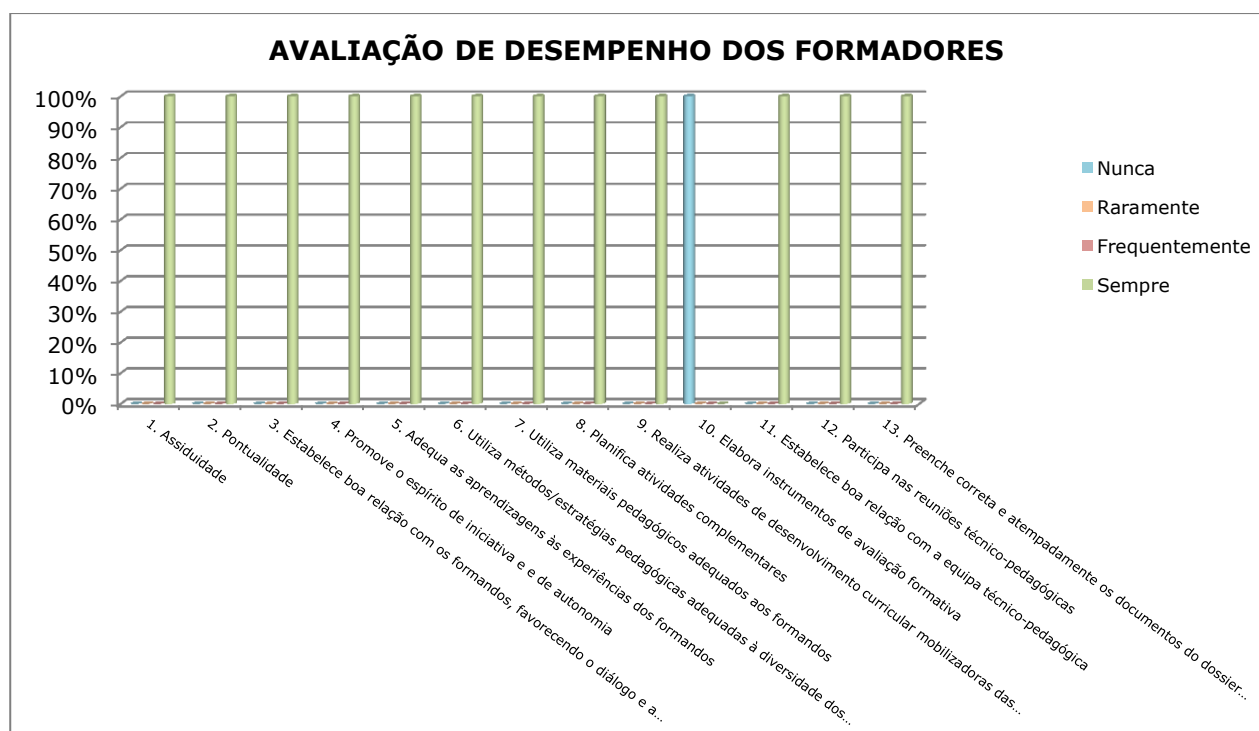


**Gráfico 9.** Frequência relativa dos níveis de resposta na análise dos graus de satisfação.

Conforme se pode observar no Gráfico 9, a resposta "bom" representa mais de metade do total de respostas. Além disto, os níveis "muito bom", "bom" e "razoável" reúnem **99%** do total de respostas, ou seja, apenas 1% dos respondentes classificou os indicadores de avaliação como "mau" ou "muito mau".

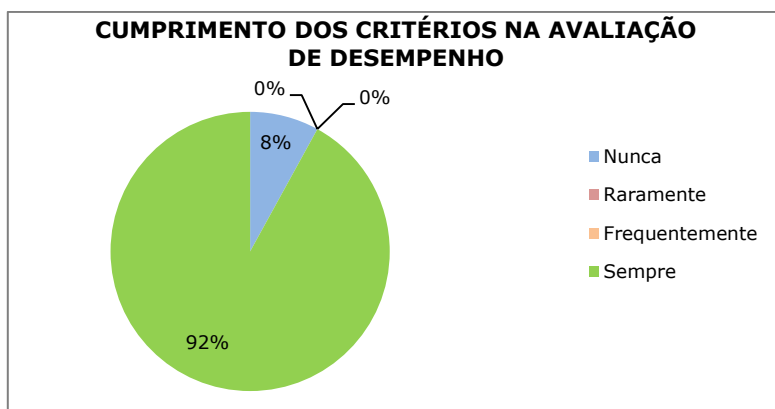
## 5. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS FORMADORES

A análise do desempenho dos formadores é baseada na aplicação sistemática do Questionário de Avaliação de Desempenho dos Formadores. O número de formadores avaliados foi de 33, sendo os respetivos resultados apresentados no gráfico abaixo.



**Gráfico 10.** Cumprimento, pelos formadores, dos aspetos considerados na avaliação de desempenho.

A análise do Gráfico 10 permite-nos concluir que os formadores cumpriram a generalidade dos critérios componentes da avaliação de desempenho. O gráfico a seguir, que avalia em conjunto os aspetos considerados na avaliação de desempenho, permite reforçar esta afirmação:



**Gráfico 11.** Frequência relativa dos níveis de resposta na análise da avaliação de desempenho dos formadores.

O gráfico acima demonstra que a resposta “sempre” representa quase a totalidade das respostas, revelando que os formadores efetivamente cumpriram a generalidade dos critérios componentes da avaliação de desempenho.

## 6. TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES

A Fundação COI disponibiliza aos formandos e formadores um impresso de Reclamações, cujos resultados são analisados pelo Gabinete de Estudos, Projetos, Formação, Gestão da Qualidade e Auditorias Internas. Relativamente às ações realizadas durante o ano de 2015, não foram registadas reclamações.

## 7. RECOMENDAÇÕES DE MELHORIA CONTÍNUA

A Fundação COI aplica medidas de melhoria contínuas decorrentes da identificação de necessidades de aprimoramento dos instrumentos e da metodologia de trabalho relacionada com a formação, bem como medidas decorrentes das auditorias realizadas periodicamente. Relativamente à atividade formativa no ano de 2015, não foram recomendadas medidas específicas de melhoria.

### 8. CONCLUSÃO

Os resultados obtidos através da análise dos indicadores considerados neste relatório demonstraram que a Fundação COI empenhou-se no cumprimento do previsto no seu Plano de Formação, tendo proporcionado ações em diversas áreas de educação e formação. Importa, em jeito de conclusão, destacar alguns aspetos.

Em primeiro lugar, evidencia-se o facto de que o cumprimento do Plano de Formação foi cumprido quase na sua totalidade. Além disto, a generalidade das horas de formação previstas foram efetivamente realizadas. A área que concentrou o maior volume de horas foi a de “Desenvolvimento Pessoal”, em oposição à área de educação e formação “Informática na ótica do utilizador”.

Outro aspeto a referir é que a maior parte das horas de formação foram realizadas internamente, facto que evidencia o investimento da instituição na área da formação. Esta característica pode representar uma mais valia, no sentido de que os formadores podem utilizar o conhecimento que têm da instituição para intervir em aspetos específicos. No entanto, um volume considerável de horas foi realizado externamente, sendo este facto importante tendo em vista a diversificação dos conhecimentos, a partir da interação com entidades externas.

Por fim, quanto ao grau de satisfação, a predominância das avaliações “bom” e “muito bom” – e a consequente escassez de respostas “mau” e “muito mau” – demonstram que os formandos, em geral, mostraram-se satisfeitos com as ações frequentadas. Em vista disso, avaliaram de forma positiva o desempenho dos formadores.

Este conjunto de resultados demonstra o compromisso da Fundação COI na implementação de ações que promovam o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores e da comunidade, sendo, desta forma, coerente com os princípios presentes na sua filosofia institucional.

A Fundação COI visa a melhoria contínua em todos os âmbitos de atuação. Neste sentido, a instituição considera que a formação é uma ferramenta essencial para a prestação de serviços de qualidade por parte dos seus colaboradores.



**ANEXOS**



**ANEXO 1: FORMAÇÕES REALIZADAS POR ÁREA**

**Tabela 3.** Ações de formação nas áreas de educação e formação certificadas.

Formação	Número de Formandos	Volume de Formação (h)
<b>Área 347 – Enquadramento na Organização/empresa</b>		
Acolhimento/Admissão	40	301
<b>SUBTOTAL</b>	<b>40</b>	<b>301</b>
<b>Área 090 – Desenvolvimento Pessoal</b>		
Comunicação/Relações interpessoais – 1º Módulo	18	36
Comunicação/Relações interpessoais – 2º Módulo	12	24
Desenvolvimento de estratégias de trabalho em equipa – 1º Módulo	12	24
Desenvolvimento de estratégias de trabalho em equipa – 2º Módulo	12	24
Motivação de Equipas	142	284
Relações interpessoais e Gestão de conflitos 2º módulo – 3ª sessão	17	34
Relações interpessoais e Gestão de conflitos 2º módulo – 4ª sessão	16	32
Workshop – Um dia na Quinta Pedagógica da "Casa Caramela" – "O trabalho em equipa"	27	108
<b>SUBTOTAL</b>	<b>256</b>	<b>566</b>
<b>Área 862 – Segurança e higiene no trabalho</b>		
Formação específica em Segurança Contra Incêndios	143	286
Riscos e Acidentes de Trabalho	19	38
Workshop - Hábitos saudáveis de saúde física e psicológica	20	40
<b>SUBTOTAL</b>	<b>182</b>	<b>364</b>
<b>Área 761 – Serviços de apoio a crianças e jovens</b>		
O Desenvolvimento da Criança dos 0 aos 6 anos	22	44
<b>SUBTOTAL</b>	<b>22</b>	<b>44</b>
<b>Área 729 – Saúde – programas não classificados noutra área de formação</b>		
Intervenção na 3ª Idade: 1º módulo – Doenças na 3ª Idade	13	46
Intervenção na 3ª Idade: 2º módulo – Promoção da Saúde	12	42
<b>SUBTOTAL</b>	<b>25</b>	<b>88</b>
<b>Área 482 – Informática na óptica do utilizador</b>		
Funcionamento na ótica do utilizador do programa MedicineOne	2	2
Procedimento e modo de utilização do site da Advancecare (prestador convencional)	6	9
<b>SUBTOTAL</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
<b>TOTAL</b>	<b>533</b>	<b>1374</b>

## Balço da Atividade Formativa 2015

**Tabela 4.** Ações de formação em "Outras áreas não especificadas".

Formação	Número de Formandos	Volume de Formação (h)
Seminário: "Fundação COI - 35 anos a Impulsionar o Desenvolvimento Social da Comunidade"	96	576
Ciclo de Conversas	29	174
(Des)construir a comunidade	1	6
Ação de sensibilização: Internet na infância e Juventude: Que perigos?	6	36
Cerimónia de Lançamento do Portugal 2020 na região de Lisboa	2	14
Coaching Parental	2	28
Conformity Assessment Trends na Challenges (ISSO 9001)	4	24
De pernas para o ar – O paradigma da deficiência intelectual	1	12
Direitos da criança na educação de infância	2	8
Encontro nacional - Comissões de proteção Crianças e Jovens: Um modelo de governação integrada	2	12
Encontro Nacional de avaliação da atividade da CPCJ, ano 2014	1	12
Formação Género Cidadania e Educação	2	30
Gestão de Conflitos e Intervenção na Crise	3	84
Gestão de stress e competências pessoais	2	8
Healthy Workplaces Award – Riscos Profissionais	1	6
Informação: Encontro – Sistemas de Gestão de Respostas Sociais – Requisitos	3	9
Intervenção Social – Que Práticas, que perspectivas	1	6
IX Congresso Sorisa de Medicina Física, Reabilitação e especialidades médicas	2	10
Mais vale Prevenir que remediar	4	12
Mediação Familiar	1	4
Para (a)colher melhor – Acolhimento e integração dos refugiados em Portugal	3	9
Qualidade na Economia Social – Que futuro?	1	6
Questão de Equilíbrio – Associação de Educação e Inserção de Jovens	1	6
Roteiro de informação do Erasmus+	1	4
Seminário Internacional Serviço Social Portugal/Brasil no Séc: XXI: Formação, exercício e organização da categoria	1	12
Seminário: A abordagem da violência doméstica na intervenção social	6	42
Seminário: Coesão e Inclusão – Apanha a Onda	1	12
Sessão de Esclarecimento União das IPSS	3	12
V Fórum ERS: Direitos dos Utentes e Regulação em Saúde	2	12
Vacuoterapia: Introdução ao método	1	4
Vamos falar de Intervenção Social na Saúde Mental	5	32
VII Seminário de Gerontologia Social	1	6
VIII Conferência: "Crianças desaparecidas e exploradas sexualmente"	2	12
Workshop "Gestão de casos como estratégia colaborativa na intervenção social: Fortalecer as parcerias"	3	15
Workshop: Intervenção com pessoas muito vulneráveis	5	20
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>1275</b>





## **SEDE**

Av. Zeca Afonso 2955-220 Pinhal Novo

Tel: 212 362 302

Fax: 212 3817 741

Email: [fundacao@fundacao-coi.pt](mailto:fundacao@fundacao-coi.pt)

**[www.fundacao-coi.pt](http://www.fundacao-coi.pt)**