



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2018

ÁREA DE IDOSOS

## ÍNDICE

1.	Residência de Idosos	- 4 -
1.1	Atividades lúdicas desenvolvidas	- 5 -
1.2	Atividades de Prestação de Cuidados de Saúde	- 6 -
1.3	Movimento de Clientes na Área de Idosos	- 7 -
1.4	Origem das Admissões por Resposta Social	- 7 -
2.	Serviço de Apoio Domiciliário	- 8 -
2.1	Atividades lúdicas desenvolvidas	- 8 -
2.2	Atividades de Prestação de Cuidados de Saúde (não contratualizadas)	- 9 -
2.3	Visitas efetuadas a Clientes	- 9 -
2.4	Movimento de Clientes na Área de Idosos	- 9 -
2.5	Origem das Admissões por Resposta Social	- 9 -
2.6	Tipo de Serviço Prestado pelo Serviço de Apoio Domiciliário	- 10 -

## 1. Residência de Idosos

A Residência de Idosos é uma resposta na área do Apoio aos Idosos da Fundação COI. Estruturando-se num alojamento coletivo de pequena dimensão e que presta 24h por dia, sete dias por semana, cuidados de saúde, higiene e conforto aos seus residentes. Além da prestação de cuidados básicos de saúde, promove ainda a autonomia e o bem-estar biopsicossocial, através de situações de convívio e animação social. Esta resposta social, tal como todas as respostas da instituição, tem implementado o Sistema de Gestão de Qualidade, com Certificação ISO 9001:2015 e Certificação dos Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais - Nível A.

No sentido da unificação global de todas as respostas sociais, partiu-se do pressuposto da otimização dos recursos humanos e equipamentos da Fundação, incluindo-se igualmente os recursos e iniciativas da comunidade, bem como projetos resultantes de parcerias que se estabelecem com a Rede Social Local, nomeadamente com o grupo de parceiros que intervêm com idosos.

Mensalmente, a Estrutura Residencial para idosos da Fundação COI continua a participar em reuniões com o GIQE (Grupo Interinstitucional para as Questões do Envelhecimento), que em conjunto planeia atividades lúdicas, recreativas, culturais e de animação para os idosos acolhidos, assim como se debatem e trabalham temas relacionados com a temática sénior.

Tendo como base o tema central "A Filantropia na Economia Social", foram realizadas atividades relacionadas com esta temática, abordando temas de relevância sobre a Filantropia na cultura local, numa sociedade que se encontra cada vez mais envelhecida a comunidade assume um papel cada vez mais relevante.

As atividades desenvolvidas foram sempre planeadas em função das avaliações realizadas para cada um dos clientes e adaptadas à sua autonomia. Desenvolveram-se atividades que com vista a trabalhar a motricidade, a memória, a leitura e escrita, bem como a manutenção da competência para fazer face as atividades do quotidiano, otimizando o saber-fazer, o saber-estar e o saber-ser no grupo.

Realizaram-se ainda saídas de cariz sociocultural, em articulação com outras instituições da freguesia e concelho.

Na área da saúde foram também realizadas ao longo do ano 2018 atividades, com uma equipa de profissionais de enfermagem, dando uma resposta rápida e eficaz às necessidades e preocupações sentidas pelos clientes.

Em 2018 registaram-se 14 novas admissões e 13 saídas. Das 13 saídas, uma foi justificada pelo regresso ao domicílio, duas por transferência para outra estrutura residencial e os restantes faleceram.

Os objetivos a que a Residência de Idosos se propôs no seu plano de atividades para 2018 foram, na sua globalidade, cumpridos. Foram ainda cumpridas as metas e objetivos traçados para cada um dos processos chave da Resposta Social.



## 1.1 Atividades lúdicas desenvolvidas

Data	Atividade
<b>Janeiro</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV; Gerontromotricidade/Motricidade; Celebração das Efemérides: Dia dos Reis e dia Internacional do Obrigado; Celebração Mensal de Aniversários; Dinâmicas de Grupo estímulo cognitivo e actividades lúdicas. A.T: Nuvem de Palavras.
<b>Fevereiro</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV; Gerontromotricidade/motricidade; Dinâmicas de Grupo cognitivo e actividades lúdicas; Celebração das Efemérides: Dia do Amor e Entrudo; Celebração Mensal de Aniversários; A.T:
<b>Março</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV; Dinâmicas de Grupo estímulo cognitivo e actividades lúdicas; Gerontromotricidade/motricidade; Celebração das Efemérides: Dia da Mulher, Dia do Pai e Equinócio da Primavera; Celebração Mensal de Aniversários. A.T: Parada de papagaios.
<b>Abril</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV; Gerontromotricidade/motricidade; Dinâmicas de Grupo estímulo cognitivo e actividades lúdicas; Celebração das Efemérides: Pascoa e 25 de Abril; A.T.: Espectáculo + Social, Exposição de comboios e Comemoração do 25 de Abril; Celebração Mensal de Aniversários.
<b>Maio</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV Gerontromotricidade/motricidade; Dinâmicas de Grupo estímulo cognitivo e actividades lúdicas; Celebração das Efemérides: Dia da mãe, Dia do trabalhador e Dia da espiga; Celebração Mensal de Aniversários. A.T: Cuidar do Ambiente.
<b>Junho</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV Gerontromotricidade/motricidade; Dinâmicas de Grupo estímulo cognitivo e actividades lúdicas; Celebração das Efemérides: Dia de Portugal e Dia da consciencialização da violência contra a pessoa idosa; Celebração Mensal de Aniversários A.T.: Festas Populares.
<b>Julho</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV Gerontromotricidade/motricidade; Dinâmicas de Grupo estímulo cognitivo e actividades lúdicas; Celebração das Efemérides: Dia dos Avós e Dia do Amigo; Celebração Mensal de Aniversários.
<b>Agosto</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV Gerontromotricidade/motricidade; Dinâmicas de Grupo estímulo cognitivo e actividades lúdicas; Celebração Mensal de Aniversários; Celebração das Efemérides do mês: Dia internacional da Musica Estranha.
<b>Setembro</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV

	Gerontromotricidade/motricidade; Dinâmicas de Grupo estímulo cognitivo e actividades lúdicas; Celebração Mensal de Aniversários Celebração das Efemérides do mês: Dia mundial do coração e Dia Internacional da Paz. A.T: Eco-decoração.
<b>Outubro</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV Gerontromotricidade/motricidade; Dinâmicas de Grupo estímulo cognitivo e actividades lúdicas; Celebração das Efemérides: Dia Internacional do Idoso, Implementação da Republica e Dia Mundial da Alimentação; Atividades no âmbito do mês do idoso GIQE; A.T.: Peddy paper solidário e seminário; Celebração Mensal de Aniversários.
<b>Novembro</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV Gerontromotricidade/motricidade; Dinâmicas de Grupo estímulo cognitivo e actividades lúdicas; Celebração das Efemérides do mês: S. Martinho e Dia de todos os santos A.T: Exposição de fotografia Património local/cultural e Teatro solidário; Celebração Mensal de Aniversários.
<b>Dezembro</b>	Atelier: Expressão verbal, Leitura, Atividades Plásticas, Musica e dança, cinema, culinária, desperta a vida, beleza e visionamento de TV Gerontromotricidade/motricidade; Dinâmicas de Grupo estímulo cognitivo e actividades lúdicas; Celebração das Efemérides do mês: Solstício de Inverno, Dia das palavras cruzadas e Natal; Celebração Mensal de Aniversários; A.T.: Calendário Social, orienta-te, Concurso de Poesia, Postais de Natal e Festa de Natal.

## 1.2 Atividades de Prestação de Cuidados de Saúde

Periodicidade	Descrição da atividade	2017		2018	
		Nº de clientes abrangidos	Nº de meses	Nº de clientes abrangidos	Nº de meses
Mensal	Enfermagem (Reorganização da Prescrição Médica)	29	12	28	12
Mensal	Colheita para Análises	16	12	17	12
Mensal	Promoção de consultas médicas e tratamentos continuados de enfermagem	29	12	28	12
Trimestral	Medição de Glicémia	29	12	28	4
Semestral	Medição do Colesterol	29	12	28	2
Semanal	Medição da Tensão Arterial	29	12	28	12
Anual	Vacinação Antigripal	23	1	27	1

### 1.3 Movimento de Clientes na Área de Idosos

Nível Etário (idades)	2016				2017				2018			
	Nº de clientes	Movimento de clientes		Saídas	Nº de clientes	Movimento de clientes		Saídas	Nº de clientes	Movimento de clientes		Saídas
	Jan.	Entradas	Saídas	Dez.	Jan.	Entradas	Saídas	Dez.	Jan.	Entradas	Saídas	Dez.
56-97	27	14	16	25	29	13	14	28	27	14	13	13
Subtotal	27	14	16	25	29	13	14	28	27	14	13	13

### 1.4 Origem das Admissões por Resposta Social

Origem das admissões	Área de Idosos		
	Residência de Idosos		
	2016	2017	2018
Transferência Interna de Resposta Social	3	1	3
Iniciativa Própria / Familiar	20	13	11
<b>Total</b>	23	14	14

## 2. Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário é uma Resposta Social que consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito.

Para o efeito é determinado com o cliente/responsável as metas e os objetivos de acordo com as necessidades e expectativas de cada pessoa para o delineamento do seu Plano de Desenvolvimento Individual.

No que se refere às atividades socioculturais desenvolvidas, pode-se sucintamente reportar, que é desenvolvido um plano anual de atividades que visa desenvolver atividades mensais com os clientes que contratualizam animação sociocultural, algumas apenas com a animadora e outras no âmbito das parcerias que dispomos com a rede social, com o objetivo de promover momentos lúdicos/recreativos e de interação geracional.

Neste contexto, o Serviço de Apoio Domiciliário da Fundação COI, continua a participar em reuniões com o GIQE (Grupo Interinstitucional para as Questões do Envelhecimento), que em conjunto planeiam atividades lúdicas, recreativas, culturais e de animação para os idosos, assim como se debatem e trabalham temas relacionados com a temática sénior.

Ao nível das atividades promovidas internamente pela Fundação COI, de destacar as visitas mensais, promovidas pela Equipa de Enfermagem à residência dos clientes e que visam a promoção do seu bem-estar pessoal e de saúde, assim como dá apoio no processo de gestão da saúde do cliente.

Durante o ano de 2018 registaram-se 9 novas admissões e 9 saídas. Das 9 saídas 3 foram integrados em Lar, uma foi para junto da família e os restantes faleceram.

Esta resposta tem Certificação ISO e 9001:2015 e Certificação dos Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais - Nível A.

### 2.1 Atividades lúdicas desenvolvidas

Data:	Atividade	Nº de participantes
Janeiro	Celebração de Efemérides: Dia dos Reis (Tradições); A.T: Nuvem de Palavras.	10 12
Fevereiro	Celebração de Efemérides: Dia dos Namorados (Namoros de hoje e namoros de antigamente).	11
Março	Celebração de Efemérides: Dia da Mulher e Dia do Pai (O papel da mulher e do homem na sociedade); A.T: Parada de papagaios.	11 14
Abril	Celebração de Efemérides: 25 de Abril (Como viveram o 25 de Abril); A.T.: Espectáculo + Social, Exposição de comboios e Comemoração do 25 de Abril.	7 5 12
Maio	Celebração de Efemérides: Dia do trabalhador (Trabalhos extintos); A.T: Cuidar do Ambiente.	8 12
Junho	Celebração de Efemérides: Dia de Portugal (Ontem, hoje e amanhã); A.T.: Festas Populares.	11 12
Julho	Celebração de Efemérides: Dia do Idoso (O papel do Idoso).	6
Agosto	Celebração de Efemérides: Dia Mundial da música estranha (instrumentos usados ao longo dos tempos).	12
Setembro	Celebração de Efemérides: Dia da PAZ (se pudesse o que faria para apoiar os que mais necessitam?); A.T Eco decoração.	10 12
Outubro	Celebração de Efemérides: Mês do idoso (papel do idoso na sociedade); A.T.: Peddy paper solidário e seminário.	12 12
Novembro	Celebração de Efemérides: S. Martinho; A.T: Exposição de fotografia Património local/cultural e Teatro solidário.	10 12
Dezembro	Celebração de Efemérides: O natal; A.T.: Calendário Social e orienta-te, Concurso de Poesia, Postais de Natal e Festa de Natal.	12 12

## 2.2 Atividades de Prestação de Cuidados de Saúde (não contratualizadas)

Periodicidade	Descrição da atividade	2017		2018	
		Nº de clientes abrangidos	Nº de meses	Nº de clientes abrangidos	Nº de meses
Trimestral	Medição de Glicémia	29	12	30	4
Semestral	Medição do Colesterol	29	12	30	2
Semanal	Medição da Tensão Arterial	29	12	30	12
Anual	Vacinação Antigripal	29	1	23	1

## 2.3 Visitas efetuadas a Clientes

Descrição	2017	2018
Nº de visitas do Técnico de Serviço Social à residência dos clientes	336	324
Visitas mensais da Equipa de Enfermagem	564	540
Total	900	864

## 2.4 Movimento de Clientes na Área de Idosos

Nível Etário (idades)	2016				2017				2018			
	Nº de clientes		Movimento de clientes		Nº de clientes		Movimento de clientes		Nº de clientes		Movimento de clientes	
	Jan.	Entradas	Saídas	Dez.	Jan.	Entradas	Saídas	Dez.	Jan.	Entradas	Saídas	Dez.
20-101	24	12	7	29	28	13	12	29	29	9	9	29
Subtotal	24	12	7	29	28	13	12	29	29	9	9	29

## 2.5 Origem das Admissões por Resposta Social

Origem das admissões	Área de Idosos		
	Residência de Idosos		
	2016	2017	2018
Iniciativa Própria / Familiar	12	13	9
Total	14	14	9



## 2.6 Tipo de Serviço Prestado pelo Serviço de Apoio Domiciliário

Tipo de Serviço Prestado	2016		2017		2018	
	Nº clientes	%	Nº clientes	%	Nº clientes	%
Tratamento de Roupas	15	11%	9	31%	13	45%
Alimentação (Almoço e Lanche)	27	19%	22	75%	16	55%
Alimentação (Jantar)	7	5%	10	34%	11	38%
Higiene Pessoal	20	14%	17	58%	17	59%
Higiene Habitacional	12	9%	7	24%	8	28%
Diligências	11	8%	7	24%	10	34%
Grande Dependência	12	9%	11	37%	8	28%
Apoio no processo de gestão da saúde	23	16%	16	55%	16	55%
Animação Sociocultural	13	9%	13	44%	12	41%
Serviços Complementares	---	---	0	0%	0	0%



**AO SERVIÇO DA COMUNIDADE**