FUNDAÇÃO COI

1. Visto
2. Reunião CA
3. Divulgação

24.04.2018

RELATÓRIO:
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE COLABORADORES
2017

Instituição Particular de Solidariedade Social
Pinhal Novo, 1980

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO 5
2. METODOLOGIA 6
3. RESULTADOS 7
3.1 Desempenho geral 7
3.2 Nível de desempenho por resposta social/gabinete/sector 10
3.3 Nível de desempenho por categoria profissional 11
3.4 Nível de desempenho dos grupos profissionais por resposta social 13
3.4.1. Técnico superior 13
3.4.2 Animador Sociocultural 16
3.4.3 Ajudante Ação Direta (AAD) 17
3.4.4 Ajudante Ação Educativa/Auxiliar de Educação 20
3.4.5 Trabalhador Auxiliar de Serviços Gerais (TASG) 22
3.4.6 Caixeira /Assistente de Consultório 25
3.4.5 Outros colaboradores 25
3.5 Desempenho de acordo com os critérios de avaliação 26
4. DIPLOMA DE MÉRITO E PROGRESSÃO NA CARREIRA 28
4.1 Diploma de Mérito 28
4.2 Progressão na carreira 29
5. CONCLUSÃO 30
..... 32
ANEXO 1: 33
PROPOSTAS DE FORMAÇÃO PELO SUPERIORES HIERÁRQUICOS 33
1. Introdução 33
2. Metodologia 33
3. Resultados 34
ANEXO 2: 37
LISTA DE CRITÉRIOS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO 37

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

1. INTRODUÇÃO

Em 2017, com o sistema de gestão da qualidade em vigor na Fundação COI, e tendo em vista a melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade, efetuamos pelo sexto ano consecutivo a Avaliação de Desempenho dos colaboradores da Fundação COI.

Este processo de avaliação de desempenho dos colaboradores tem como objetivos:

a) a identificação dos pontos fortes e fracos do desempenho do colaborador;
b) a definição de planos de desenvolvimento de melhoria do desempenho do colaborador;
c) a identificação de aptidões/competências dos colaboradores na Instituição;
d) a gestão de carreiras profissionais, anos de serviço;
e) o reconhecimento do desempenho do colaborador;
f) a melhoria das condições de trabalho e a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos clientes e à comunidade.

A avaliação de desempenho na Fundação é considerada um dos elementos importantes para a progressão na carreira, visto que o resultado obtido na avaliação pode determinar a passagem do colaborador ao escalão seguinte na sua categoria profissional.

O presente relatório apresenta os resultados da Avaliação de Desempenho dos Colaboradores no ano de 2017, organizados por categoria profissional e por resposta social / área / sector / gabinete.

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

2. METODOLOGIA

O desempenho dos colaboradores foi avaliado através de uma escala de 12 itens para os colaboradores com cargos de chefia/coordenação, técnicos superiores e colaboradores de apoio, tendo sido atribuídas pontuações a partir da seguinte escala:

PONTUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
1 - 3,99	Muito Fraco
4 - 5,99	Fraco
6 - 7,99	Suficiente
8 - 9,99	Bom
10	Muito Bom

Para as análises efetuadas e presentes no relatório, foram calculadas médias gerais a partir dos desempenhos médios individuais. As médias foram calculadas de acordo com:

- a categoria profissional;
- a resposta social / área / sector / gabinete à qual o colaborador é afeto.

Tendo como objetivo a continuidade do processo relativamente aos anos anteriores de avaliação de desempenho, após o cálculo das médias gerais, foram realizadas comparações com os resultados obtidos nos dois anos anteriores.

Por fim, os resultados das avaliações de desempenho individual originaram a identificação de atribuição de Diploma de Mérito, em conformidade com os critérios definidos no processo de Recursos Humanos da Fundação. A lista de colaboradores a atribuir o Diploma de Mérito está referida no capítulo 5 do presente relatório.

FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

3. RESULTADOS

3.1 Desempenho geral

Um total de 141 colaboradores da Fundação COI teve o seu desempenho avaliado. A média geral obtida pelos colaboradores foi de **7,72**, situando-se, desta forma, dentro do intervalo da classificação "Suficiente". Conforme demonstra o gráfico abaixo, verificou-se uma diminuição (-0.01) face ao ano de 2016 e um aumento face ao ano de 2015 (+0.06).

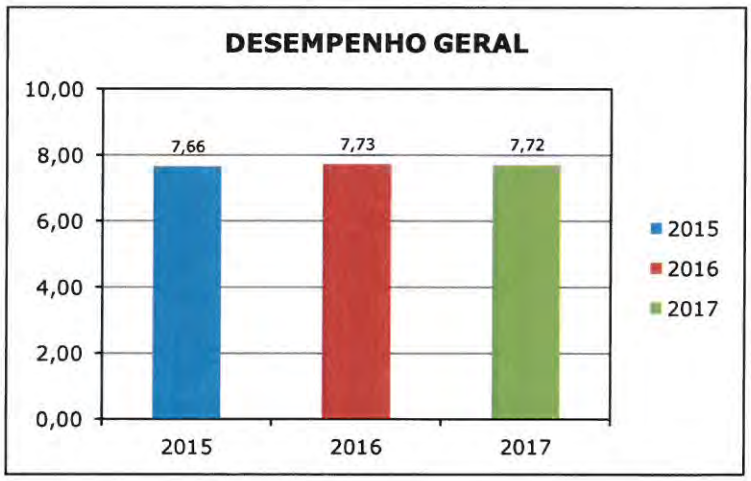


Gráfico 1. Médias de desempenho geral dos colaboradores em 2015, 2016 e 2017.

O resultado obtido revela que, a partir dos itens utilizados nas avaliações individuais, o desempenho dos colaboradores tem-se mantido constante, sem alterações significativas (em média), podendo considerar-se que o desempenho dos colaboradores é estável.

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

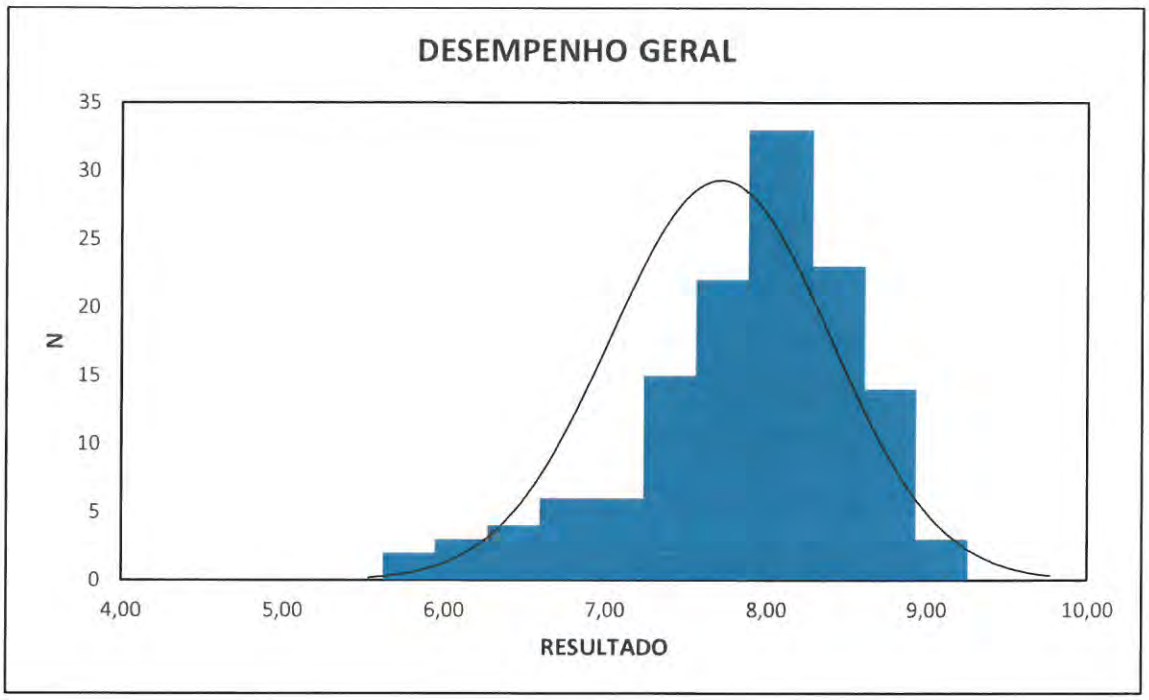
E, de forma a observar-se as propriedades e a distribuição dos resultados obtidos na Avaliação de Desempenho, procedeu-se à classificação dos mesmos num histograma, cujas classes são apresentadas na tabela seguinte:

Classes	Ponto de Corte	Frequência
1	5,82	2
2	6,15	3
3	6,47	4
4	6,79	6
5	7,12	6
6	7,44	15
7	7,77	22
8	8,09	33
9	8,41	23
10	8,74	14
11	9,06	3

Com base nas frequências das respetivas classes, foi criado o histograma que se encontra abaixo representado, juntamente com uma distribuição hipotética representada pela curva normal, calculada a partir da amostra.

FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt



O histograma apresentado no gráfico acima demonstra uma tendência dos valores em se situarem acima de 8,00. A distribuição possui uma assimetria negativa *(A = -0,93)*, causada pela presença de alguns valores muito baixos, inferiores a 6,00. Ou seja, a pontuação muito baixa obtida por um reduzido número de colaboradores afasta-se muito do padrão geral dos resultados.

O gráfico evidencia também uma distribuição leptocúrtica *(k = -0,92)*, ou seja, a predominância das pontuações em algumas classes (nomeadamente entre 7,77 e 8,41) torna a distribuição "pontiaguda".

A curva sobre o histograma representada a distribuição normalizada dos dados da presente amostra (ou seja, o total de colaboradores avaliados em 2017), e serve como modelo de comparação por ser a distribuição esperada.

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

3.2 Nível de desempenho por resposta social/gabinete/sector

Conforme demonstra o gráfico abaixo, em 2017 houve pequenas variações positivas e negativas face ao ano anterior, na generalidade das respostas sociais.

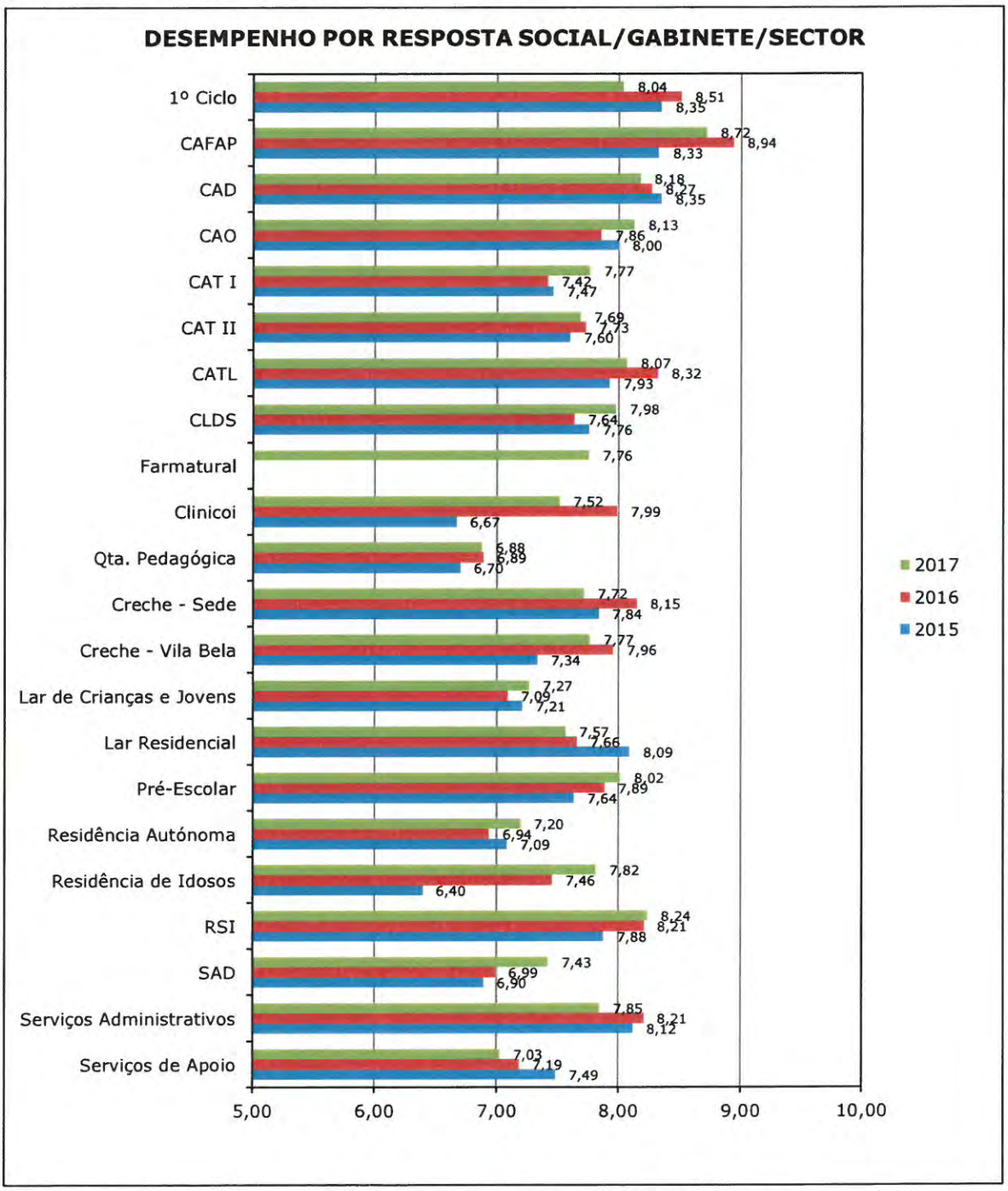


Gráfico 2. Médias de desempenho dos colaboradores por resposta social em 2017, 2016 e 2015.

FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

Verifica-se que na generalidade das respostas sociais/gabinetes/sectores uma estabilização dos resultados obtidos. No entanto, a melhor classificada foi a resposta social de CAFAP com 8,72, mas com uma diminuição de 2%, face ao ano passado. Em seguida, ficou a resposta social de RSI, com 8,24, uma estabilização da percentagem, face ao ano transato.

A resposta social de CAO registou o maior aumento da média de desempenho 8,13, com aumento de (+3%), relativamente aos resultados atingidos no ano passado.

Verifica-se ainda um aumento do resultado médio, embora abaixo ≤8, que se considera como Suficiente, nas respostas sociais de SAD com 7,43, Residência de Idosos com 7,82, Residência Autónoma com 7,20, Lar de Crianças e Jovens com 7,27, CLDS com 7,98 e o CAT I com 7,77.

Relativamente às restantes respostas sociais que também obtiveram resultados menos positivos foram: Serviços de Apoio 7,03, com (-2%), Serviços Administrativos 7,85, com (-4%), Lar Residencial 7,57, com (-1%), Creche Vila Bela 7,77, com (-2%), Creche Sede 7,72 com (-5%), Clinicoi 7,52, com (-6%) e o CAT II 7,69 com (-1%).

3.3 Nível de desempenho por categoria profissional

O gráfico a seguir apresenta o desempenho para cada uma das categorias de colaboradores e ao que referimos de "outros colaboradores", representam as categorias de Trabalhador Agrícola, Motorista, Rececionista, Responsável da Manutenção e Operador de Computadores.

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

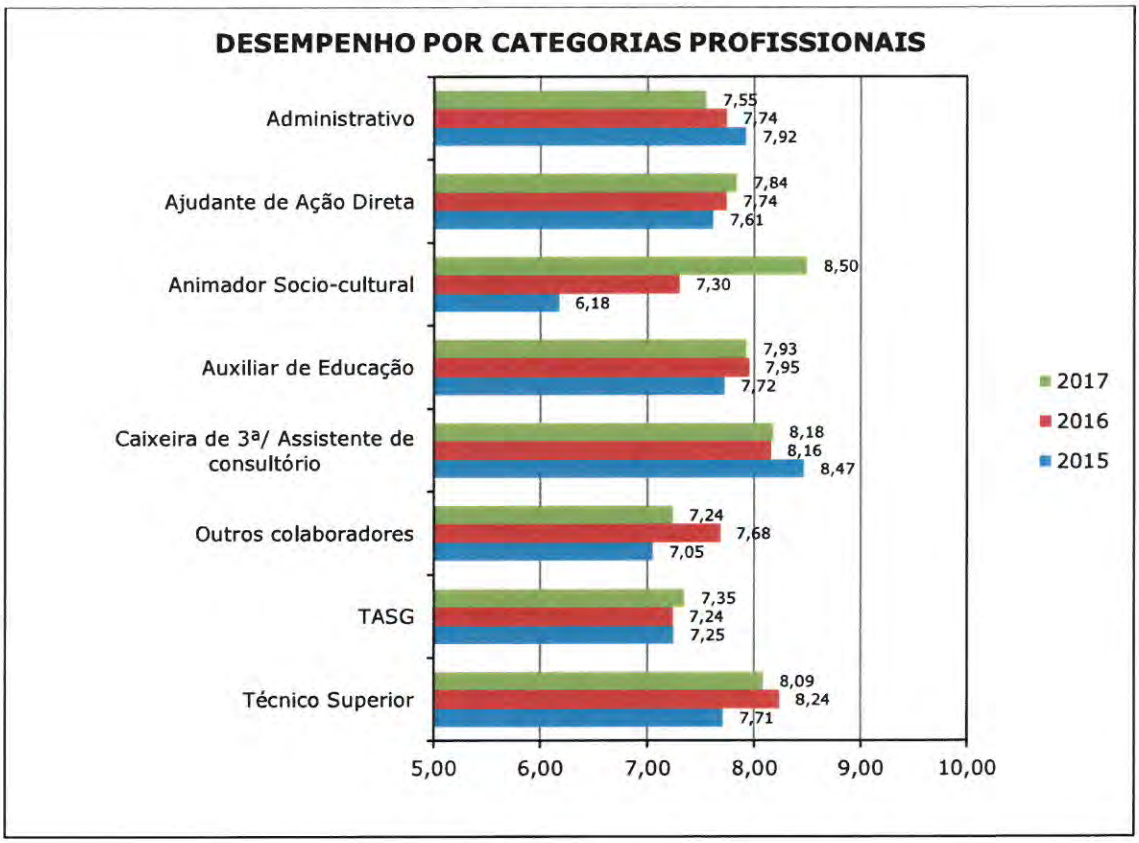


Gráfico 3. Médias de desempenho dos colaboradores por categorias profissionais em 2017, 2016 e 2015.

Os dados apresentados neste gráfico demonstram que, em 2017, a categoria profissional "Animador Sociocultural" apresentou o maior aumento médio de desempenho, com 8,50, ou seja um aumento de (16%), face ao ano transato. Em seguida verifica-se que com estabilização a categoria de Caixeira de 3ª/Assistente de consultório com 8,18.

Por outro lado, encontram-se as categorias "Outros colaboradores", que referem-se às categorias de Assessoria à Administração, Escriturária, Enfermeira, Trabalhador Agrícola, Fisioterapeuta, Operador de computadores e Motorista, que obtiveram 7,24, ou seja (-6%), face ao ano passado e em seguida a categoria de Técnico superior com 8,09, uma diminuição de -2%, face ao ano transato.

FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

3.4 Nível de desempenho dos grupos profissionais por resposta social

3.4.1. Técnico superior

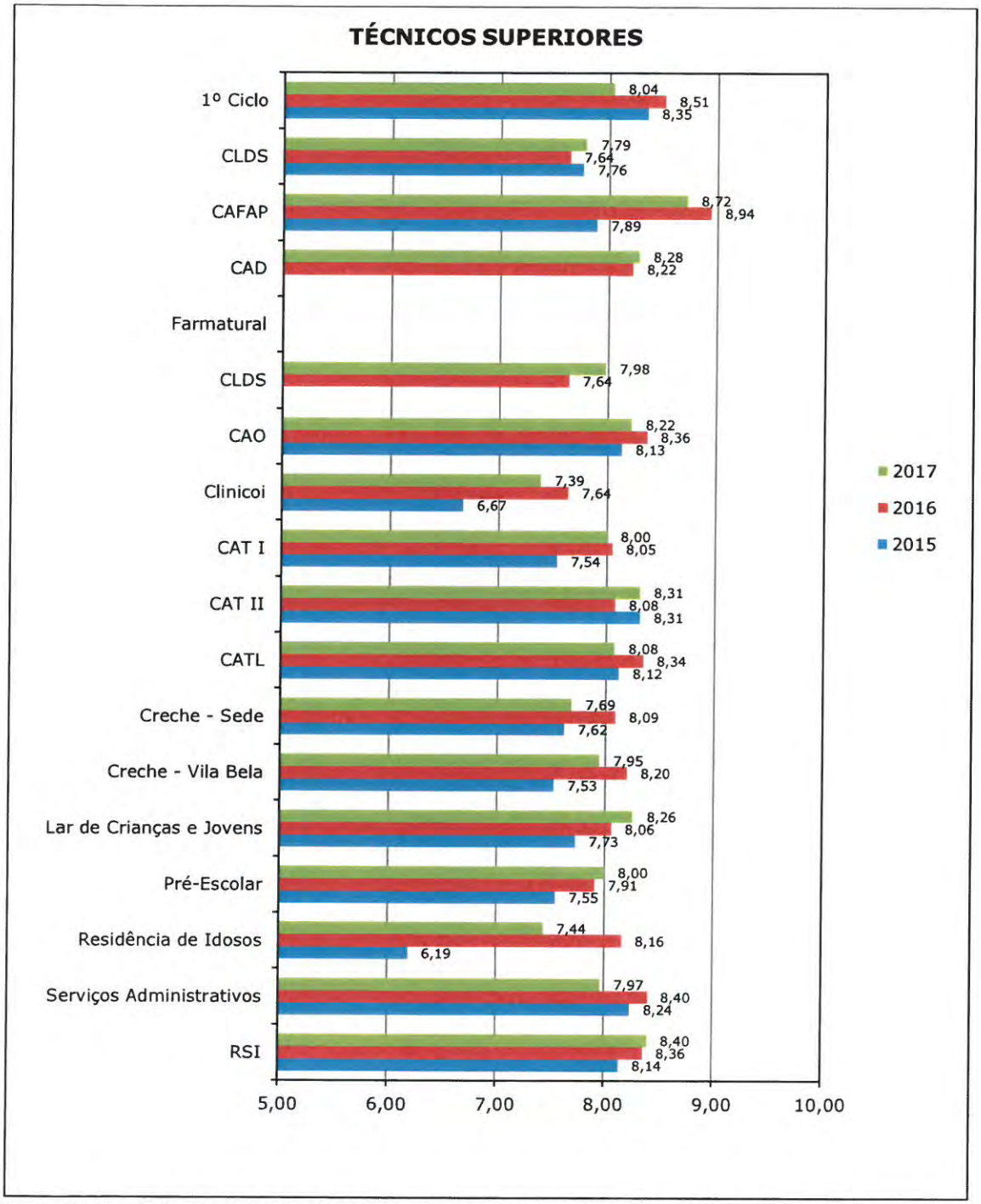


Gráfico 4. Médias de desempenho dos Técnicos Superiores por resposta social em 2017, 2016 e 2015.

FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

Para o grupo profissional dos técnicos superiores, verificou-se uma estabilização face ao ano anterior dos resultados, no que concerne ao que se considera como Bom, ou seja ≥8.

A resposta social que obteve melhor resultado foi o CAFAP, com 8,72, embora tenha diminuído 2%, face ao ano anterior. Em seguida encontra-se o RSI com 8,40, ou seja com resultado semelhante ao ano passado.

Contudo, onze das respostas sociais baixaram na percentagem média de desempenho, sendo a maior queda verifica-se na Residência de Idosos, com 7,44, diminuição de 9%. Face ao ano transato.

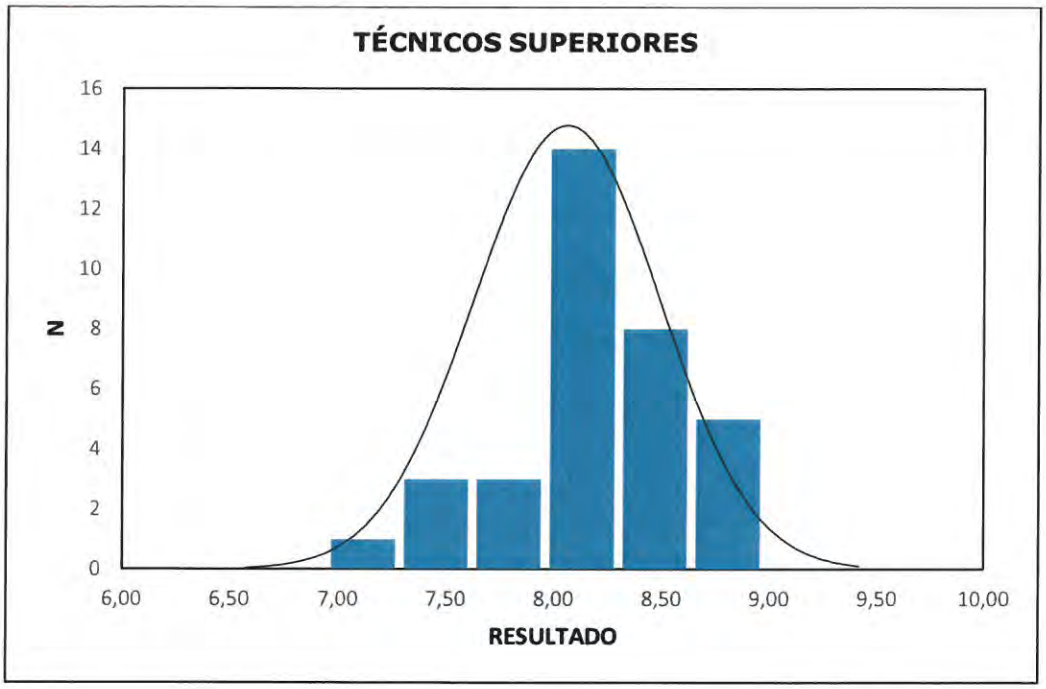
Em seguida ficaram as respostas sociais de Creche Sede, com e 7,69 e os serviços Administrativos com 7,97.

Em seguida, apresenta-se a propriedade e distribuição dos resultados obtidos na Avaliação de Desempenho, para a categoria de técnicos superiores, em histograma, sendo as classes apresentadas na tabela seguinte:

Classes	Ponto de Corte	Frequência
1	7,12	1
2	7,46	3
3	7,80	3
4	8,13	14
5	8,47	8
6	8,81	5

Com base nas frequências das respetivas classes, foi criado o histograma que se segue, juntamente com uma distribuição hipotética representada pela curva normal, calculada a partir da amostra.

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt



O histograma apresentado no gráfico acima evidencia a tendência dos valores, situados acima de 8,00, aproximadamente. Contudo, a distribuição possui uma assimétrica *negativa (A = -0,84),* causada pela presença de alguns valores muito baixos, inferiores abaixo de 7,00. Ou seja, a pontuação muito baixa obtida por um reduzido número de colaboradores afasta-se do padrão geral dos resultados.

O gráfico evidencia também uma distribuição leptocúrtica (k = 1,18), ou seja, predominância das pontuações em algumas classes (nomeadamente entre 8,13 e 8,47) torna a distribuição "pontiaguda".

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

3.4.2 Animador Sociocultural

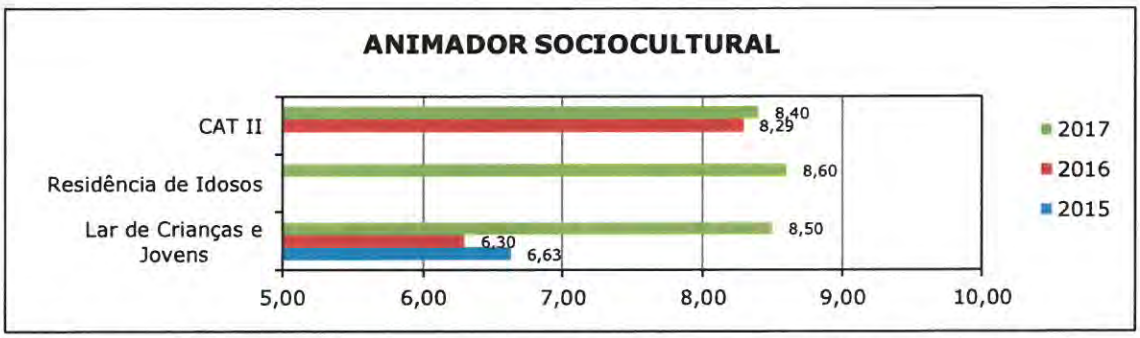


Gráfico 5. Médias de desempenho dos Animadores Socioculturais por resposta social em 2017, 2016 e 2015.

Para este grupo profissional, observou-se que as três respostas sociais obtiveram resultado médio ≥8. Sendo que, o Lar de Crianças e Jovens obteve um aumento de 36%, ou seja, 8,50. No Centro de Acolhimento Temporário II, com 8,40 um aumento de 1%, na Residência de Idosos, a média obtida em 2017 foi de 8,60. Contudo, este valor obtido não permite comparar o resultado obtido, por não existir essa categoria na resposta social em 2016.

Devido ao reduzido número de colaboradores nesta categoria, não foi realizada classificação dos dados em histograma, visto que o mesmo não seria suficientemente informativo da distribuição.

FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

3.4.3 Ajudante Ação Direta (AAD)

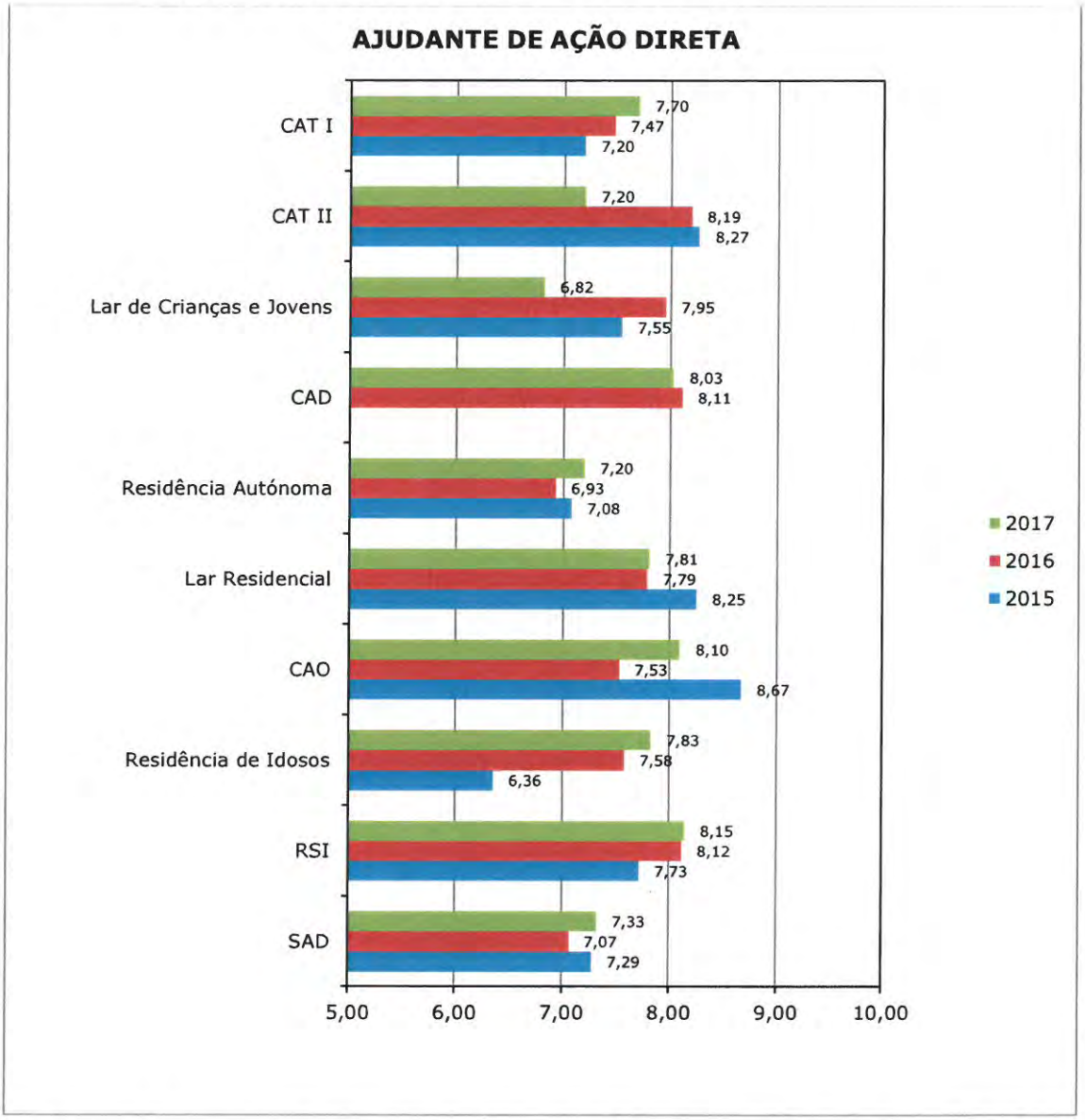


Gráfico 6. Médias de desempenho dos Ajudantes de Ação Direta (AAD) por resposta social em 2017, 2016 e 2015.

A pontuação mais elevada para as Ajudantes de Ação Direta foi registada no RSI, com 8,15, resultado semelhante ao do ano passado. Em seguida, verificou-se que a resposta social de CAO com 8,10, um aumento de 8% face ao ano passado.

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

O LCJ sofreu uma diminuição considerável de avaliação de desempenho médio, face ao ano passado, com 6,82, ou seja 14% a menos.

O CAT II também sofreu uma grande diminuição no resultado médio de desempenho na categoria das AADs, com 7,20, com uma diminuição de 12%, face ao ano passado.

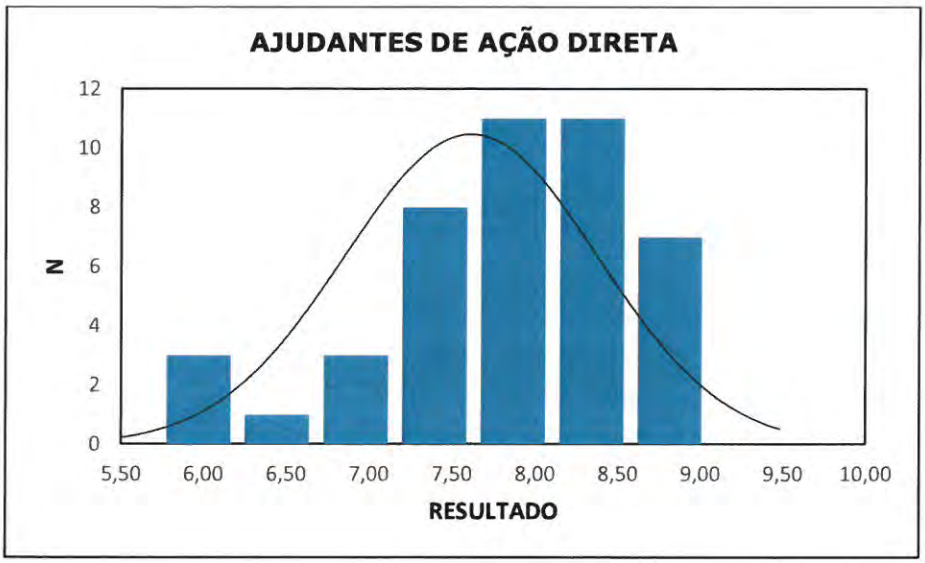
Seguidamente apresenta-se a propriedade e distribuição dos resultados obtidos na Avaliação de Desempenho, para a categoria de ajudantes de ação direta, em histograma, sendo as classes apresentadas na tabela seguinte:

Classes	Ponto de Corte	Frequência
1	5,97	3
2	6,45	1
3	6,92	3
4	7,40	8
5	7,87	11
6	8,35	11
7	8,82	7

Com base nas frequências das respetivas classes, foi criado o histograma que se segue, juntamente com uma distribuição hipotética representada pela curva normal, calculada a partir da amostra.

FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt



O histograma apresentado no gráfico acima evidencia a tendência dos valores, situam-se no 8,00. Contudo, a distribuição é assimétrica negativa *(A = -0,98),* causada pela presença de alguns valores muito baixos, inferiores abaixo de 7,00. Ou seja, a pontuação muito baixa obtida por um reduzido número de colaboradores afasta-se do padrão geral dos resultados.

O gráfico evidencia também uma distribuição leptocúrtica (k = 1,00), ou seja, uma predominância central das pontuações nas classes (nomeadamente entre 7,87 e 8,35) torna a distribuição "pontiaguda".

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

3.4.4 Ajudante Ação Educativa/Auxiliar de Educação

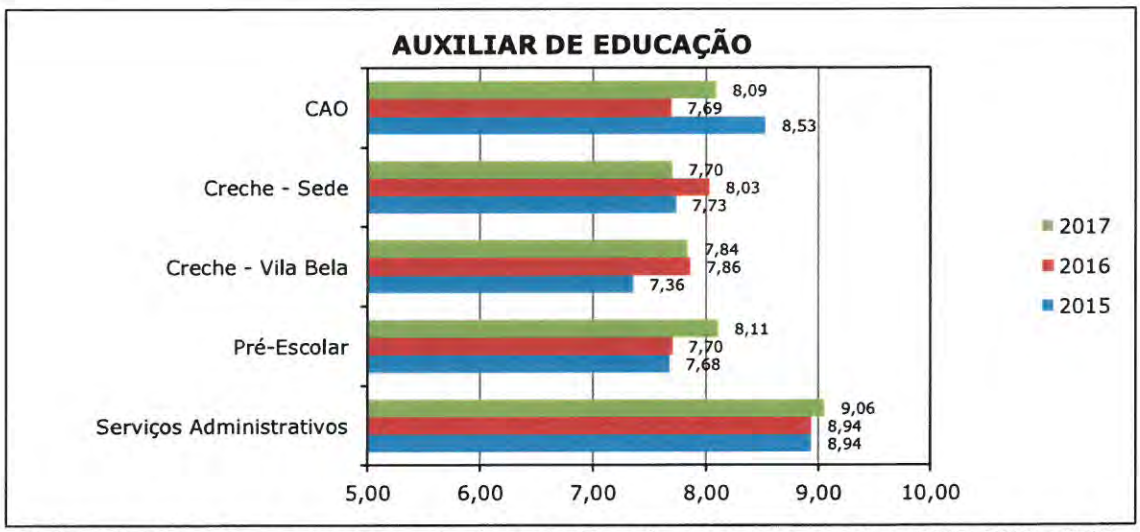


Gráfico 7. Médias de desempenho dos Auxiliares de Educação por resposta social em 2017, 2016 e 2015.

A média mais elevada para esta categoria foi registado nos serviços administrativos com 9,06 um aumento de 1%.Em seguida situou-se o Pré-escolar com 8,11 um aumento de 5%.

As respostas sociais de Creche Vila Bela e Creche Sede foram as que obtiveram maior diminuição no desempenho médio, com 7,84 e 7,70, ou seja 4%, para a Creche Sede.

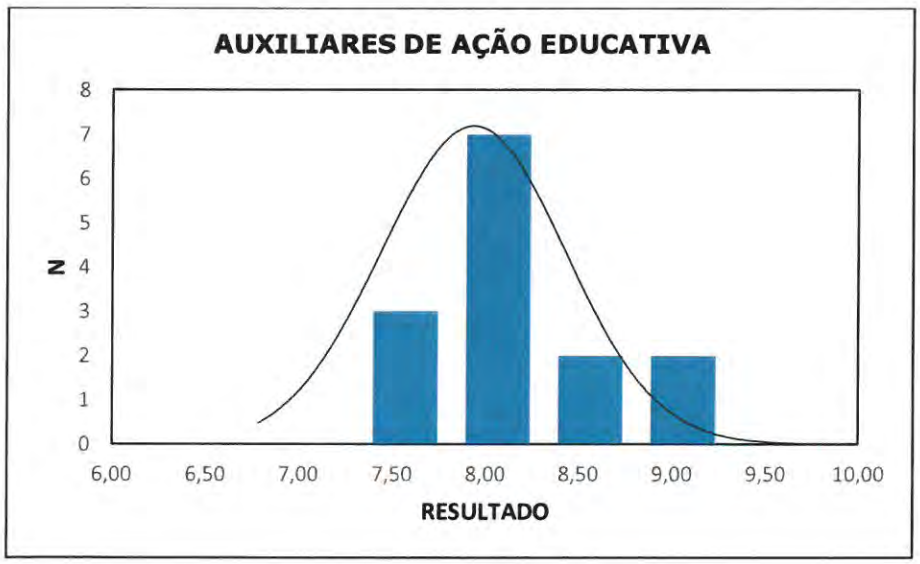
FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

Em seguida, apresenta-se a propriedade e distribuição dos resultados obtidos na Avaliação de Desempenho, para a categoria de Auxiliares de Ação Direta, em histograma, sendo as classes apresentadas na tabela seguinte:

Classes	Ponto de Corte	Frequência
1	7,58	3
2	8,07	7
3	8,57	2
4	9,06	2

Com base nas frequências das respetivas classes, foi criado o histograma que se segue, juntamente com uma distribuição hipotética representada pela curva normal, calculada a partir da amostra.



O histograma apresentado no gráfico acima evidencia a tendência dos valores, situados no 8,00, aproximadamente. Contudo, a distribuição é assimetria *(A = 0,62)*, situando-se no ponto central da distribuição.

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

O gráfico evidencia também uma distribuição leptocúrtica (k = 1,28, aproximadamente, ou seja, a predominância das pontuações na classe (nomeadamente entre 8,07 e 9,06) torna a distribuição "pontiaguda".

3.4.5 Trabalhador Auxiliar de Serviços Gerais (TASG)

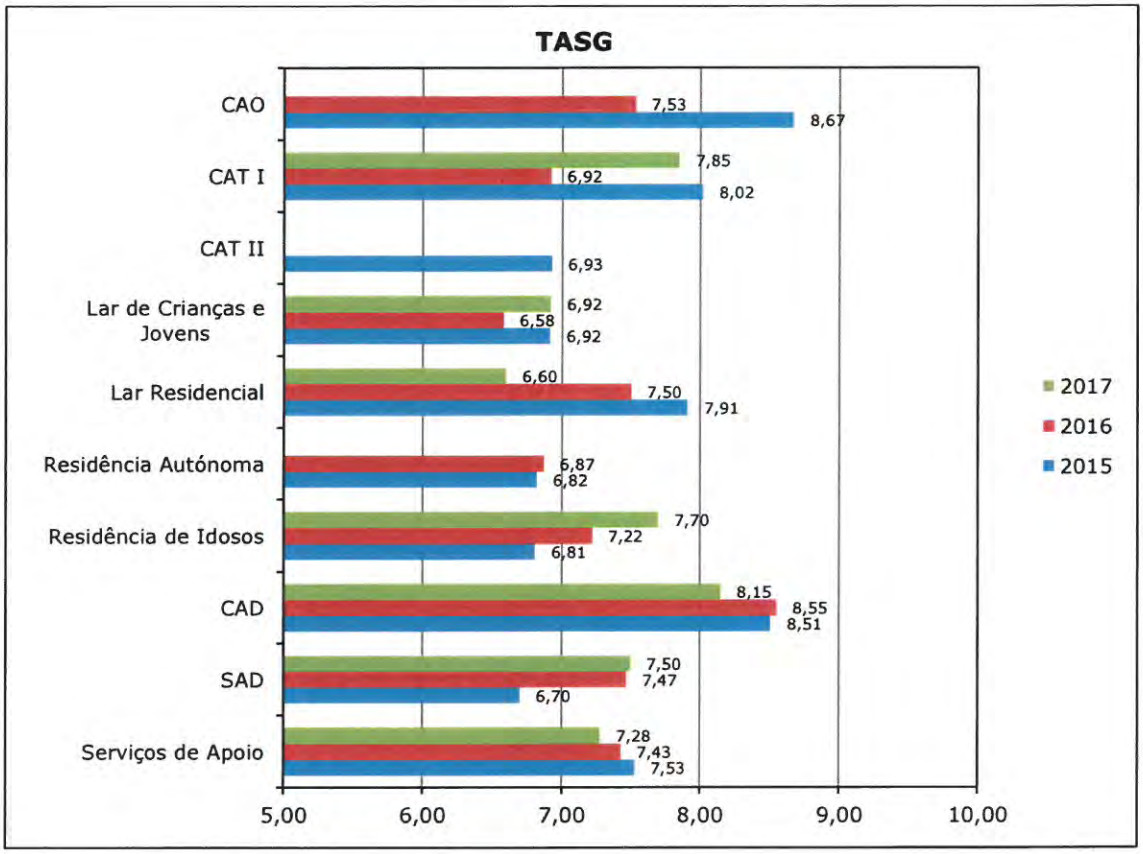


Gráfico 8. Médias de desempenho dos Trabalhadores Auxiliares de Serviços Gerais (TASGs) por resposta social em 2017, 2016 e 2015.

FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

Para a categoria dos TASGs, a única resposta social que obteve resultados médios de desempenho considerado como Bom foi a CAD, com 8,15, embora tenha diminuído 5% face ao ano passado.

As restantes respostas sociais com esta categoria obtiveram resultados entre o 6 e o 7, considerado como Suficiente.

O maior aumento foi verificado no CAT I, com 7,85 um aumento de 13%, face ao ano passado.

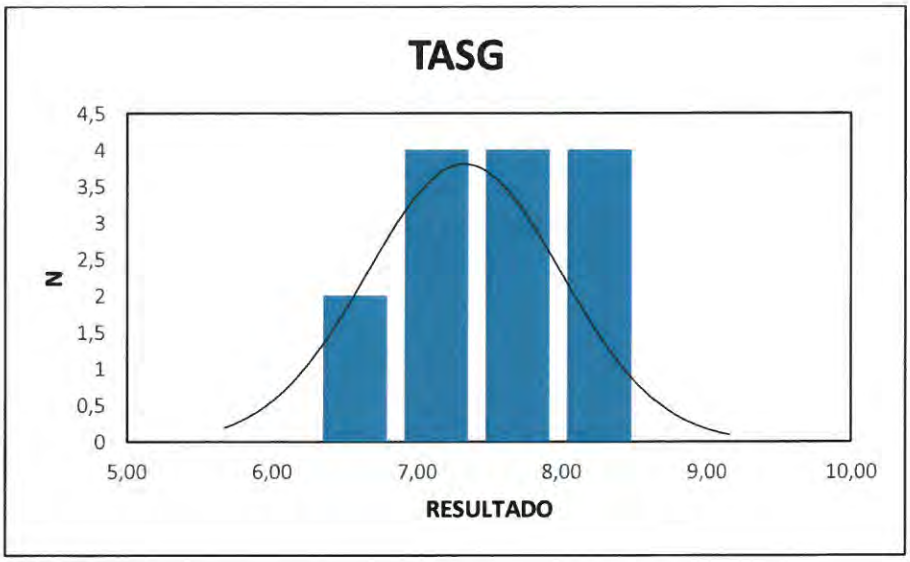
O LR foi a que obteve um resultado mais baixo com 6,60, uma diminuição de 12% face ao ano passado.

Em seguida, apresenta-se a propriedade e distribuição dos resultados obtidos na Avaliação de Desempenho, para a categoria de Trabalhador Auxiliar de Serviço Geral, em histograma, sendo as classes apresentadas na tabela seguinte:

Classes	Ponto de Corte	Frequência
1	6,57	2
2	7,14	4
3	7,70	4
4	8,26	4

Com base nas frequências das respetivas classes, foi criado o histograma que se segue, juntamente com uma distribuição hipotética representada pela curva normal, calculada a partir da amostra.

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt



O histograma apresentado no gráfico acima evidencia a tendência dos valores, situados no 7,00, aproximadamente. Contudo, a distribuição possui uma assimetria negativa *(A = -0,51)*, causada pela presença de alguns valores muito baixos, inferiores abaixo de 7,00, aproximadamente. Ou seja, a pontuação muito baixa obtida por um reduzido número de colaboradores afasta-se muito do padrão geral dos resultados.

O gráfico evidencia também uma distribuição platicúrtica (*k* -0,38), aproximadamente, ou seja, a predominância das pontuações de duas classes (nomeadamente entre 7,14 e 8,26) torna a distribuição "achatada".

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

3.4.6 Caixeira /Assistente de Consultório

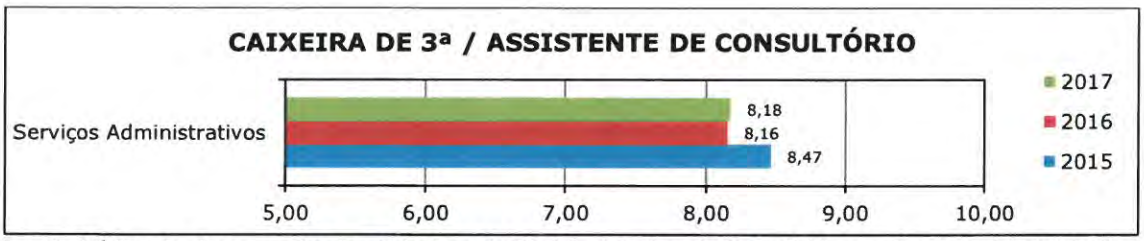


Gráfico 9. Médias de desempenho das Caixeiras de 3ª / Assistentes de Consultório nos Serviços Administrativos em 2017, 2016 e 2015.

Este grupo profissional estabilizou os resultados, face ao ano anterior, obteve 8,18 de resultado.

3.4.5 Outros colaboradores

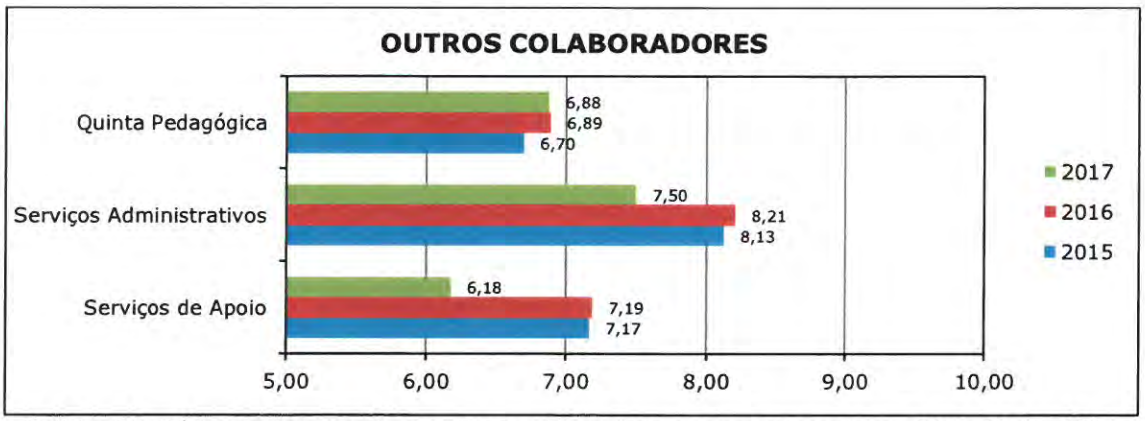


Gráfico 10. Médias de desempenho dos outros colaboradores por resposta social em 2017, 2016 e 2015.

Relativamente aos outros colaboradores, não incluídos nas categorias profissionais analisadas nos pontos anteriores, não se registou aumentos, face ao ano anterior, ou seja ficaram ≤8, que se considera suficiente. Os resultados baixaram nos Serviços de apoio com 6,18, uma diminuição de 14%, os Serviços administrativos com 7,50 uma diminuição de 9%. A Qta. Pedagógica manteve o resultado do ano passado com 6,88.

Avenida Zeca Afonso – 2955 – 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 – 212387740 – 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

3.5 Desempenho de acordo com os critérios de avaliação

Por fim, foi avaliado o desempenho dos colaboradores nos critérios constantes nos questionários de avaliação. Tendo em consideração a utilização de três modelos parcialmente coincidentes quanto aos critérios de avaliação – um para cargos de chefia/coordenação, outro para técnicos superiores e outro para colaboradores de apoio –, o gráfico que se segue apresenta as questões (i) transversais, utilizados em ambos os questionários, (ii) as exclusivas do questionário para avaliação dos técnicos superiores e (iii) as exclusivas para colaboradores de apoio.

FCOI/GAG/28/11 – Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso – 2955 – 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 – 212387740 – 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

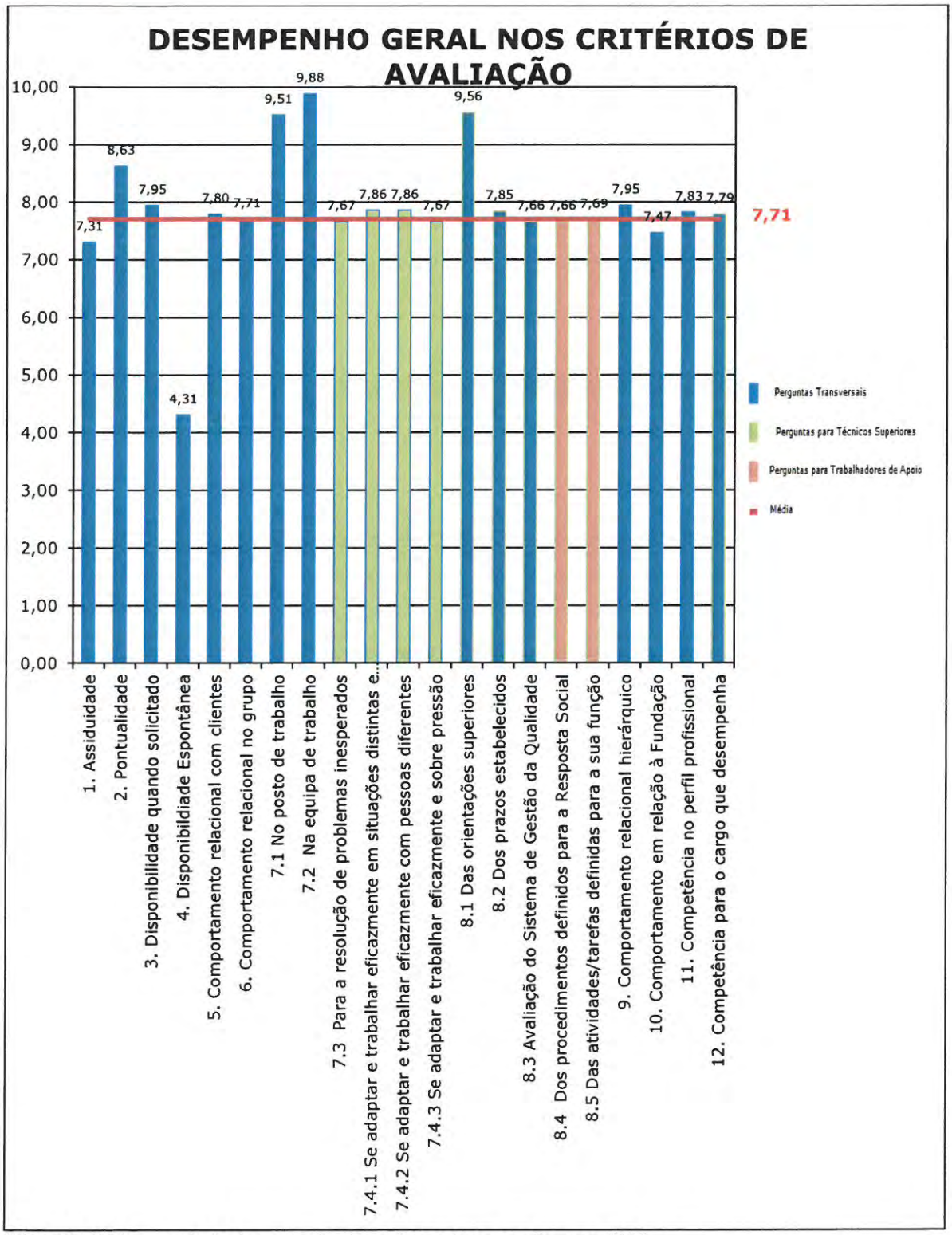


Gráfico 11. Médias gerais de desempenho dos colaboradores por item em 2017.

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

A linha a vermelha representa a média geral do resultado individual obtido na avaliação de desempenho dos colaboradores, no ano de 2017, que foi **(7,71)**, que se considera de "Suficiente", verificando-se assim, uma estabilização de resultados no último triénio.

Este resultado permite verificar, em primeiro lugar, que a média da generalidade dos indicadores situa-se muito próxima da média geral.

Por outro lado, verifica-se que um dos critérios de avaliação "4.Disponibilidade Espontânea", obteve 4,31, uma diminuição de 15% face ao ano passado e este critério que obteve valores mais baixos.

4. DIPLOMA DE MÉRITO E PROGRESSÃO NA CARREIRA

4.1 Diploma de Mérito

Para atribuição do Diploma de Mérito aos colaboradores da Fundação COI, o Conselho de Administração definiu quatro critérios:

- ter contrato de trabalho com entidade empregadora;
- desempenho de funções durante 3 anos consecutivos;
- avaliação de desempenho com pelo menos dois BONS nos últimos três anos anteriores, sendo que que a última avaliação considerada tem de ser BOM;
- os colaboradores que cumpram com os critérios anteriormente referidos, o Diploma de Mérito será atribuído ao colaborador com a média mais elevada, nos últimos três anos, em cada grupo profissional, nomeadamente: Grupo de Coordenadores das respostas sociais, Grupo de Equipas Técnicas Superiores, Grupo de Administrativos, Grupo de Apoio à Gestão e Liderança, Grupo de Apoio Técnico, Grupo de Apoio, Grupo de Auxiliares de Educação, Grupo de Ajudantes de Ação Direta e Grupo de Auxiliares de Serviços Gerais.

A tabela a seguir apresenta os colaboradores que atingiram os critérios para obtenção de Diploma de Mérito: (Entrega de diploma de mérito ao primeiro classificado por cada grupo profissional, acima identificados)

FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

NOME	RESPOSTA SOCIAL	GRUPO POR CATEGORIA PROFISSIONAL	2015	2016	2017

Tabela 1. Colaboradores que atingiram os critérios para a obtenção do Diploma de Mérito.

4.2 Progressão na carreira

No âmbito da política de progressão de carreira estabelecida pela Fundação COI, definiu-se que os colaboradores que obtiveram a classificação de "Muito Bom" (pontuação igual a 10) em três anos consecutivos passam para o escalão seguinte da carreira profissional. Relativamente aos últimos três anos de avaliação, nenhum colaborador atingiu este critério.

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

5. CONCLUSÃO

Os resultados referidos no presente relatório constituem um elemento de continuidade do processo de avaliação de desempenho do colaborador.

Em 2017, a média geral obtida a partir dos desempenhos individuais dos colaboradores manteve resultados semelhantes, nomeadamente nos três últimos anos, que servem de comparação homóloga. O valor calculado **(7,71)** encontra-se situado no intervalo considerado como "Suficiente".

Foram registadas pequenas variações positivas e negativas na generalidade dos casos, havendo, no entanto, alguns casos de variações de maior grau, assinaladas nos respetivos pontos. Salienta-se a consolidação do bom desempenho, nos últimos três anos, em algumas respostas sociais/áreas/gabinetes.

Com a avaliação de desempenho pretende-se identificar o *know how* dos colaboradores, nomeadamente o conhecimento das suas competências e identificar as *Skills*, as capacidades de cada um, para o posto de trabalho que ocupa. Pretende-se ainda aumentar os níveis de motivação dos colaboradores que originam obrigatoriamente num aumento da qualidade dos serviços prestados aos clientes, bem como os níveis de motivação profissional.

Pinhal Novo, 2 de Março de 2018.

FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

ANEXO 1:
PROPOSTAS DE FORMAÇÃO PELO SUPERIORES HIERÁRQUICOS

1. Introdução

A Avaliação de Desempenho é uma ferramenta que permite conhecer e medir o desempenho dos colaboradores na Instituição, permitindo uma comparação entre o desempenho esperado e o obtido pelos colaboradores. Na Fundação COI, a avaliação de desempenho dos colaboradores é realizada com periodicidade anual, sendo que a recolha de dados ocorre no início de cada ano civil e é relativa ao desempenho do colaborador do ano anterior.

Um dos itens da avaliação corresponde às propostas de formação sugeridas pelos superiores hierárquicos, que identificam situações que necessitam de melhoria nas competências do colaborador. Aos colaboradores que obtiveram valores abaixo de 8 pontos (em uma escala de 10), o superior hierárquico propõe ações de formação para os mesmos, de forma a melhorar o seu desempenho profissional. Na Avaliação de Desempenho, valores abaixo de 8 indicam um desempenho "satisfatório", desta forma abaixo da meta estabelecida pela Fundação COI. (Podem ser também sugeridas ações de formação a colaboradores com desempenho considerado "Bom", i.e., igual ou maior do que 8 pontos, de modo a complementar as suas competências.)

O presente relatório permite-nos identificar as propostas de ações de formação com maior incidência na avaliação de desempenho do colaborador em 2017, a incluir no Plano de Formação para 2018. Por designação do Conselho de Administração da Fundação COI, as duas propostas de formação com maior frequência são selecionadas para serem executadas no ano de 2018, no âmbito do Plano de Formação da Fundação COI. Estas formações têm cariz obrigatório para os colaboradores identificados no momento da avaliação.

2. Metodologia

A partir da grelha de Avaliação do Desempenho, foram identificadas propostas de formação sugeridas pelos superiores hierárquicos de cada colaborador. A partir desta matriz,

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

foram obtidas as frequências absolutas para cada uma das propostas, e a partir desse índice extraiu-se as frequências relativas.

Foram recalculadas as frequências absolutas e relativas para as propostas que representavam temas afins, nomeadamente (as frequências absolutas estão indicadas entre parêntesis): "Relações Interpessoais" (28); "Trabalho em equipa" (19); foram as propostas mais frequentes, identificadas pelo superior hierárquico e constantes nas grelhas de avaliação de desempenho do colaborador.

As restantes propostas não tiveram peso significativo para ser contemplada no Plano de Formação aos colaboradores.

3. Resultados

No total, foram sugeridas 97 propostas de formação pelos superiores hierárquicos, representando um total de 18 ações. O Gráfico 1 apresenta as propostas de formação e as respetivas frequências absolutas.

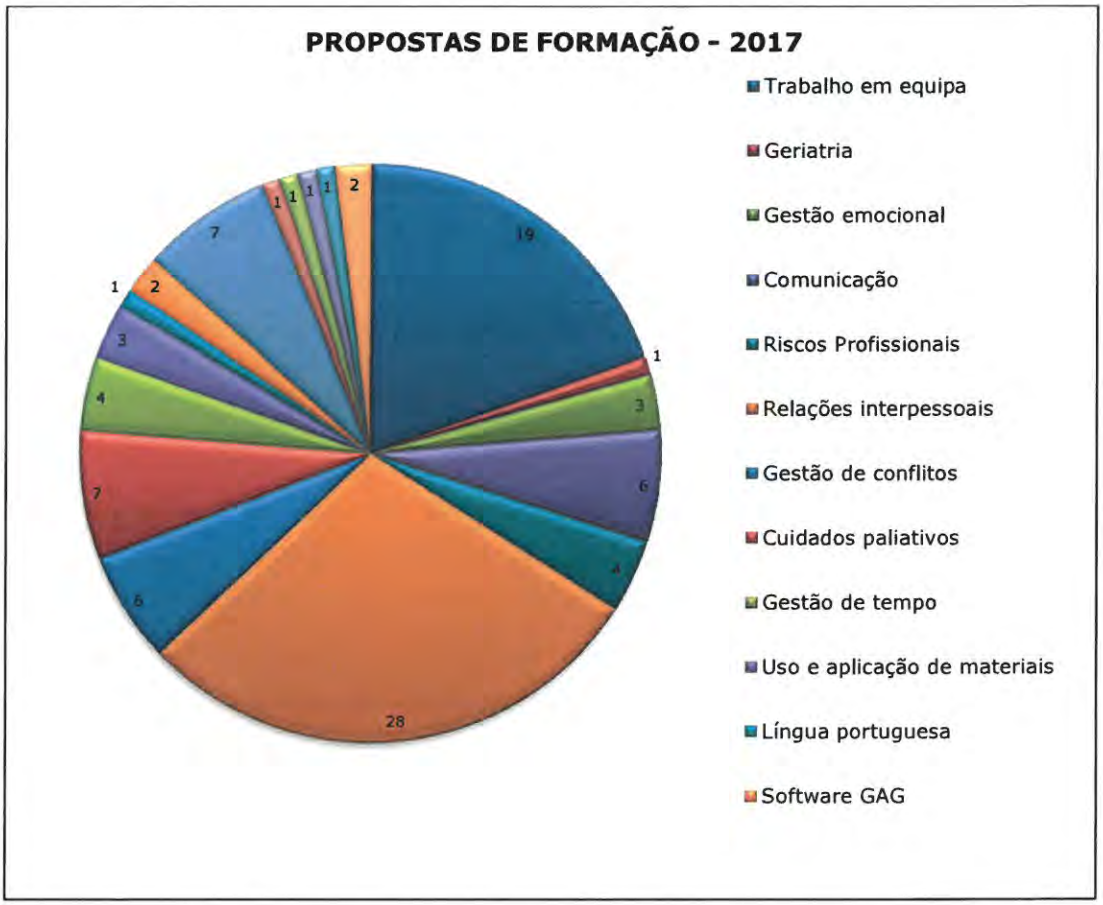


Gráfico 1. Frequências absolutas das propostas formativas para 2018, sugeridas pelos superiores hierárquicos na Avaliação de Desempenho do ano de 2017.

Observa-se que as duas áreas com maior frequência representam quase metade das propostas de formação para 2018 (aproximadamente 49% do total). No entanto, tendo em

FCOI/GAG/28/11 - Folha timbrada R00 27/01/11

consideração o critério estabelecido pela Fundação COI, as duas áreas a serem selecionadas para integrar o Plano de Formação de 2018, são:

- "Relações interpessoais", com um total de 29% das sugestões; e
- "Trabalho de equipa", com 20% das sugestões.

Estas formações terão cariz obrigatório aos colaboradores que receberam indicação para as realizar, pelo superior hierárquico.

Avenida Zeca Afonso - 2955 - 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 - 212387740 - 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

ANEXO 2:

LISTA DE CRITÉRIOS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

N	CRITÉRIOS	TIPO
1	Assiduidade	Transversal
2	Pontualidade	Transversal
3	Disponibilidade quando solicitado	Transversal
4	Disponibilidade Espontânea	Transversal
5	Comportamento relacional com os clientes (quando for o caso)	Transversal
6	Comportamento relacional no grupo	Transversal
7.1.	Comportamento relacional hierárquico: No posto de trabalho	Transversal
7.2.	Comportamento relacional hierárquico: Na equipa de trabalho	Transversal
7.3.	Contribuição efetiva em termos de eficácia: para resolução de problemas inesperados	Técnicos Superiores
7.4.1.	Se adaptar e trabalhar eficazmente em situações distintas e variadas, em diferentes respostas sociais	Técnicos Superiores
7.4.2.	Se adaptar e trabalhar eficazmente com pessoas diferentes	Técnicos Superiores
7.4.3.	Se adaptar e trabalhar eficazmente e sobre pressão	Técnicos Superiores
8.1.	Cumprimento: Das orientações superiores	Transversal
8.2.	Cumprimento: Dos prazos estabelecidos	Transversal
8.3.	Cumprimento: Aplicação do Sistema de Gestão da Qualidade	Transversal
8.4.	Cumprimento: Dos procedimentos definidos para a resposta social	Trabalhadores de Apoio
8.5.	Cumprimento: Das atividades/tarefas definidas para a sua função	Trabalhadores de Apoio
9.	Comportamento Relacional	Transversal
10.	Comportamento em relação à Fundação	Transversal
11.	Competência no perfil profissional	Transversal
12.	Competência para o cargo que desempenha	Transversal

Avenida Zeca Afonso – 2955 – 220 PINHAL NOVO
Telef: 212362302 – 212387740 – 212384323__Fax: 212387741
Web site:www.fundacao-coi.pt__E-mail: fundacao@fundacao-coi.pt

SEDE
Av. Zeca Afonso 2955-220 Pinhal Novo
Tel: 212 362 302
Fax: 212 387 741
Email: fundacao@fundacao-coi.pt
www.fundacao-coi.pt
www.facebook.com/fundacaocoi