



2019 PLANO ATIVIDADES

CliniCOI

ÍNDICE

VISÃO DA CLINICOI	- 3 -
INTRODUÇÃO.....	- 3 -
1. PLANO DE ATIVIDADES	- 4 -
1.1. CONTEXTUALIZAÇÃO	- 4 -
1.2. PLANO DE ATIVIDADES DA CLINICOI	- 4 -
BIBLIOGRAFIA.....	- 9 -
APROVAÇÃO	Erro! Marcador não definido.

Visão da CLINICOI

A Clinicoi, enquanto unidade privada de serviços de saúde, visa a prestação de cuidados de elevada qualidade, procurando responder às necessidades sentidas pela população em geral, e em particular aos colaboradores da Fundação COI e clientes das diversas respostas sociais, no sentido de colmatar a ineficácia do Serviço Nacional de Saúde. Desta forma, através da criação e desenvolvimento de atividades na área da saúde, procura melhorar o bem-estar físico, mental e social do indivíduo em geral, e em particular dos colaboradores e clientes da Fundação COI.

Introdução

A Clinicoi caracteriza-se por ser uma unidade de saúde que presta um conjunto de serviços especializados dirigidos à comunidade e simultaneamente constitui um serviço complementar às respostas de intervenção social e comunitária da Fundação COI.

Este ano, será o terceiro ano do triénio 2017/2018/2019, em que a Fundação COI considerou pertinente adotar para tema central a desenvolver “A FILANTROPIA NA ECONOMIA SOCIAL” e como subtema neste terceiro ano “A FILANTROPIA E A CULTURA MUNDIAL”, continuando assim o ciclo em que a Fundação COI pretende focar-se na sua essência, enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social, devidamente enquadrada no sector da Economia Social, onde as atividades se centram nas pessoas e na utilidade social.

Entenda-se filantropo como aquele indivíduo que de uma forma altruísta ajuda os outros, sem discriminação de qualquer espécie e sem pretender qualquer recompensa ou benefício em troca. Assim, com este plano deseja-se fomentar a reflexão sobre a Filantropia Social. Ser Filantropo aprende-se no seio familiar, nos locais educativos e ao longo das aprendizagens da vida.

A Clinicoi enquanto um serviço orientado para a satisfação das necessidades da comunidade, na área da saúde, não poderia deixar de associar-se a esta temática, no âmbito da qual irá dinamizar atividades de promoção da saúde da comunidade e prevenção da doença.

As atividades planificadas, pressupõem também a participação de colaboradores e clientes das diversas respostas sociais, visando a sua educação para a saúde, ajudando desta forma todos os envolvidos.

As atividades que integram este plano serão avaliadas, permitindo assim aferir o seu nível de eficácia. Com base nos resultados da avaliação poder-se-á tomar decisões que promovam a melhoria contínua dos serviços prestados.

A Clinicoi constitui um serviço de sustentabilidade económica para a ação social da Fundação, razão pela qual, perante a atual conjuntura económica é indispensável estabelecer metas, definir objetivos estratégicos, e racionalizar recursos – quer humanos, quer materiais - com vista à manutenção do equilíbrio e da saúde financeira da instituição.

O presente Plano de Atividades visa orientar a atividade da Clinicoi, focando-se especialmente na satisfação dos clientes e na componente socioeconómica, procurando desenvolver a sua atividade num tempo aceitável e com custos socialmente suportáveis.

1. Plano de Atividades

1.1 Contextualização

Enquanto unidade de saúde, a Clinicoi, tem-se destacado pelos serviços de qualidade que apresenta e que tem vindo a ser reconhecidos pelos nossos clientes, por entidades competentes da área como a Entidade Reguladora da Saúde, assim como através da certificação do sistema de gestão da qualidade implementado com base no referencial NP ISO 9001:2008.

Pretendemos e temos vindo a diversificar o conjunto de serviços disponíveis à comunidade, através da inclusão de novas especialidades e alargamento da oferta que vêm enriquecer e alargar a oferta disponível.

Sendo uma unidade de saúde virada para a comunidade que em simultâneo presta um serviço de complementaridade às respostas sociais da Fundação é essencial planificar atividades que visem, por um lado, educar para a saúde a população e por outro lado promovam os serviços disponíveis a todos.

Para além da atividade normal decorrente dos serviços de saúde prestados nas diferentes especialidades praticadas durante todo o ano, a Clinicoi para 2019 pretende desenvolver atividades que visam dinamizar a clínica e aproximá-la da comunidade.

1.2 Plano de Atividades da CliniCOI

Mês	Atividade	Objetivos	Avaliação
Durante o período de ação do presente Plano	<ul style="list-style-type: none"> Formação em contexto laboral (quando aplicável). 	<ul style="list-style-type: none"> Garantir a formação profissional adequada dos colaboradores da Clínica; Desenvolver formações adequadas em áreas de atividade da clínica, mediante as necessidades sentidas, de modo a acompanhar o desenvolvimento tecnológico e investigativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Avaliação da eficácia da ação
Durante o período de ação do presente plano	<ul style="list-style-type: none"> Rastreios de especialidade (quando aplicável). 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se promover a saúde e prevenir a doença; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clinicoi / Centro de Fisioterapia / Clinicoi Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
FEVEREIRO 14/02/2019 (Quinta-Feira) <u>Dia Nacional do Doente Coronário</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Nacional do Doente Coronário; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clinicoi / Centro de Fisioterapia / Clinicoi Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se promover uma maior saúde do coração, sensibilizar para a problemática e fomentar a prevenção das doenças coronárias; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clinicoi / Centro de Fisioterapia / Clinicoi Centro (nomeadamente: Cardiologia, Exames Cardiovasculares, Nutrição e Atividade Física). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.

Mês	Atividade	Objetivos	Avaliação
MARÇO 14/03/2019 (Quinta-Feira) <u>Dia da Incontinência Urinária</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Mundial da Incontinência Urinária; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se sensibilizar a população para esta patologia, alertando para os modos de identificar o problema (os sintomas), para os tratamentos apropriados, os impactos negativos na qualidade de vida dos afetados e para a prevenção do problema; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro (nomeadamente: Urologia e Exames de Urologia). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
MARÇO 20/03/2019 (Quarta-Feira) <u>Dia Mundial da Saúde Oral</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Mundial da Saúde Oral; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se colocar em evidência a importância de manter a saúde oral durante toda a vida com os hábitos correctos de higiene oral, alimentação adequada e a vigilância adequada; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro (nomeadamente: Medicina Dentária e Exames da Dentária). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
ABRIL 06/04/2019 (Sábado) <u>Dia Mundial da Atividade Física</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Mundial da Atividade Física; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se promover a prática de atividade física junto da população, assim como mostrar os benefícios do exercício físico, prevenindo o sedentarismo; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro (nomeadamente: Medicina Física e de Reabilitação / Fisioterapia / Ginásio Cardiofitness/ Medicina Desportiva). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
ABRIL 28/04/2019 (Domingo) <u>Dia Nacional de Prevenção e Segurança no Trabalho</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Nacional de Prevenção e Segurança no Trabalho; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínicoi/Centro de Fisioterapia. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se chamar a atenção das empresas e dos trabalhadores para a importância de tomar medidas preventivas que garantam a segurança no trabalho; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínicoi/Centro de Fisioterapia (nomeadamente: Medicina do Trabalho, Otorrinolaringologia e Exames de Audiologia / Impedânciometria). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
MAIO 17/05/2019 (Sexta-Feira) <u>Dia Mundial da</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Mundial da Hipertensão; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se alertar e prevenir a população para as consequências da hipertensão no organismo, com especial destaque para o AVC (Acidente Vascular Cerebral); Divulgar os serviços de saúde 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação

Mês	Atividade	Objetivos	Avaliação
<u>Hipertensão</u>	Centro.	disponíveis na Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro (nomeadamente: Cardiologia; Cardiopneumologia e Exames de Cardiologia).	desenvolvida.
MAIO 19/05/2019 (Domingo) <u>Dia Mundial do Médico de Família</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Mundial do Médico de Família; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se promover a importância dos cuidados de saúde da pessoa e da sua família, valorizando o papel do médico de família na saúde e bem-estar do agregado familiar; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro (nomeadamente: Medicina Geral e Familiar; Medicina Interna). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
MAIO 28/05/2019 (Terça-Feira) <u>Dia Internacional da Saúde Feminina</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Internacional da Saúde Feminina; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se promover ações de sensibilização para a importância da saúde feminina e do devido acompanhamento médico a todas as mulheres; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro (nomeadamente: Ginecologia / Obstetrícia; Cirurgia Geral). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
JUNHO 22/06/2019 (Sábado) <u>Dia Internacional da Osteopatia</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Internacional da Osteopatia; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se promover a Osteopatia e as vantagens da sua aplicação, enquanto tratamento de saúde alternativo; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro (nomeadamente: Osteopatia). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
JULHO 08/07/2019 (Segunda-Feira) <u>Dia Mundial da Alergia</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Mundial da Alergia; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínicoi/Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se alertar as pessoas sobre a importância do tratamento das alergias, visto que em certos caso as alergias podem provocar a morte; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro (nomeadamente: Medicina Geral e Familiar; Medicina Interna). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
SETEMBRO 09/09/2019 (Segunda-Feira) <u>Dia da Grávida</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia da Grávida; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se reconhecer o papel das mães e dos casais grávidos no equilíbrio demográfico de Portugal, que se constitui como um dos países com mais idosos da Europa; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínicoi / Centro de 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.

Mês	Atividade	Objetivos	Avaliação
		Fisioterapia / Clínico Centro (nomeadamente: Pediatria).	
OUTUBRO 10/10/2019 (Quinta-Feira) <u>Dia Mundial da Saúde Mental</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Mundial da Saúde Mental; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínico / Centro de Fisioterapia / Clínico Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se assinalar o Dia Mundial da Saúde Mental para prevenir e chamar a atenção para a questão da saúde mental. Combater o preconceito e o estigma à volta da saúde psicológica é outro dos objetivos; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínico / Centro de Fisioterapia / Clínico Centro (nomeadamente: Psicologia). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
OUTUBRO 20/10/2019 (Domingo) <u>Dia Mundial da Osteoporose</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Mundial da Osteoporose; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínico / Centro de Fisioterapia / Clínico Centro 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se chamar à atenção para os perigos da doença que afeta mais de 200 milhões de pessoas no mundo; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínico / Centro de Fisioterapia / Clínico Centro (nomeadamente: Ortopedia). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
OUTUBRO 24/10/2019 (Quinta-Feira) <u>Dia Internacional da Acupuntura</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Internacional da Acupuntura; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínico / Centro de Fisioterapia / Clínico Centro 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se promover a Acupuntura e as vantagens da sua aplicação, enquanto tratamento de saúde alternativo; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínico / Centro de Fisioterapia / Clínico Centro (nomeadamente: Acupuntura). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
NOVEMBRO 08/11/2019 (Sexta-Feira) <u>Dia Europeu da Alimentação e da Cozinha Saudáveis</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Europeu da Alimentação e da Cozinha Saudáveis; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínico / Centro de Fisioterapia / Clínico Centro 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se combater a obesidade, incentivando os cidadãos da UE a optarem por um regime alimentar equilibrado e a fazerem mais exercício físico. É na infância que se formam muitos dos nossos padrões de estilo de vida; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínico / Centro de Fisioterapia / Clínico Centro (nomeadamente: Nutrição; Pediatria). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.
NOVEMBRO 14/11/2019 (Quinta-Feira) <u>Dia Mundial da Diabetes</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Mundial da Diabetes; Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínico / Centro de Fisioterapia / Clínico Centro 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se alertar sobre as problemáticas e as necessidades que enfrentam os doentes diabéticos; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínico / Centro de Fisioterapia / Clínico Centro (nomeadamente: Consulta de Diabetes e Hipertensão Arterial; Enfermagem). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.

Mês	Atividade	Objetivos	Avaliação
DEZEMBRO 03/12/2019 (Terça-Feira) <u>Dia Internacional dos Portadores de Alergia Crônica</u>	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o Dia Internacional dos Portadores de Alergia Crônica Divulgação da temática, promovendo os serviços da Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro. 	<ul style="list-style-type: none"> Pretende-se alertar as pessoas sobre a importância do tratamento das alergias, visto que em certos caso as alergias podem provocar a morte; Divulgar os serviços de saúde disponíveis na Clínicoi / Centro de Fisioterapia / Clínicoi Centro (nomeadamente: Medicina Geral e Familiar; Medicina Interna). 	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de Consultas / Exames agendados na sequência da ação desenvolvida.



Bibliografia

- Regulamento Interno da Clinicoi, Fundação COI
- Manual de Funcionamento Interno da Clinicoi, Fundação COI
- Sistema de Gestão da Qualidade, Processo chave da Clinicoi, Fundação COI

Site da Internet consultado:

- <http://www.fundacao-coi.pt> : Instituição Particular de Solidariedade Social, Fundação COI;
- <http://www.calendarr.com>: Calendário por País;
- www.portaldasaude.pt : Portal da Saúde, Ministério da Saúde
- www.who.int/eportuguese/countries/prt/pt/ : Organização Mundial da Saúde



Aprovação

Aprovado em reunião do Conselho de Administração de 14 de Dezembro de 2018



O Presidente do Conselho de Administração



FUNDAÇÃO COI



Pinhal Novo
1980

AO SERVIÇO DA COMUNIDADE

AO SERVIÇO DA COMUNIDADE